

# Offre Produits & Services de Connectivité Saunier Duval

Présentation commerciale

# Offre Produits & Services de Connectivité Saunier Duval

Présentation commerciale

## OBJECTIFS DE LA PRESENTATION

### Maîtriser l'offre de Produits & Services de connectivité Saunier Duval France

- **Comment s'articule notre offre** : quels générateurs sont connectables et quels sont les prérequis ?
- **Quel est la valeur de cette offre** : quels services de connectivité proposons-nous et à quels besoins répondent-ils ?



# Services de connectivité Saunier Duval

## Table des matières

1. Revue des générateurs connectables
2. Revue des régulateurs connectables
3. Présentation de la passerelle de connectivité Wi-Fi MiGo Link
4. Présentation de MiGo Select, le régulateur connecté de série avec MiGo Link
5. Services de connectivité pour le particulier
6. Services de connectivité pour le professionnel
7. Bien comprendre l'offre de connectivité Saunier Duval
8. Quid de Delta Dore
9. Quid de l'ancienne passerelle MiLink V3
10. Glossaire connectivité





## Revue des générateurs connectables

Quels générateurs de la marque Saunier Duval sont connectables ?

## Chaudières

Toutes nos chaudières eBus depuis 2010 sont connectables !



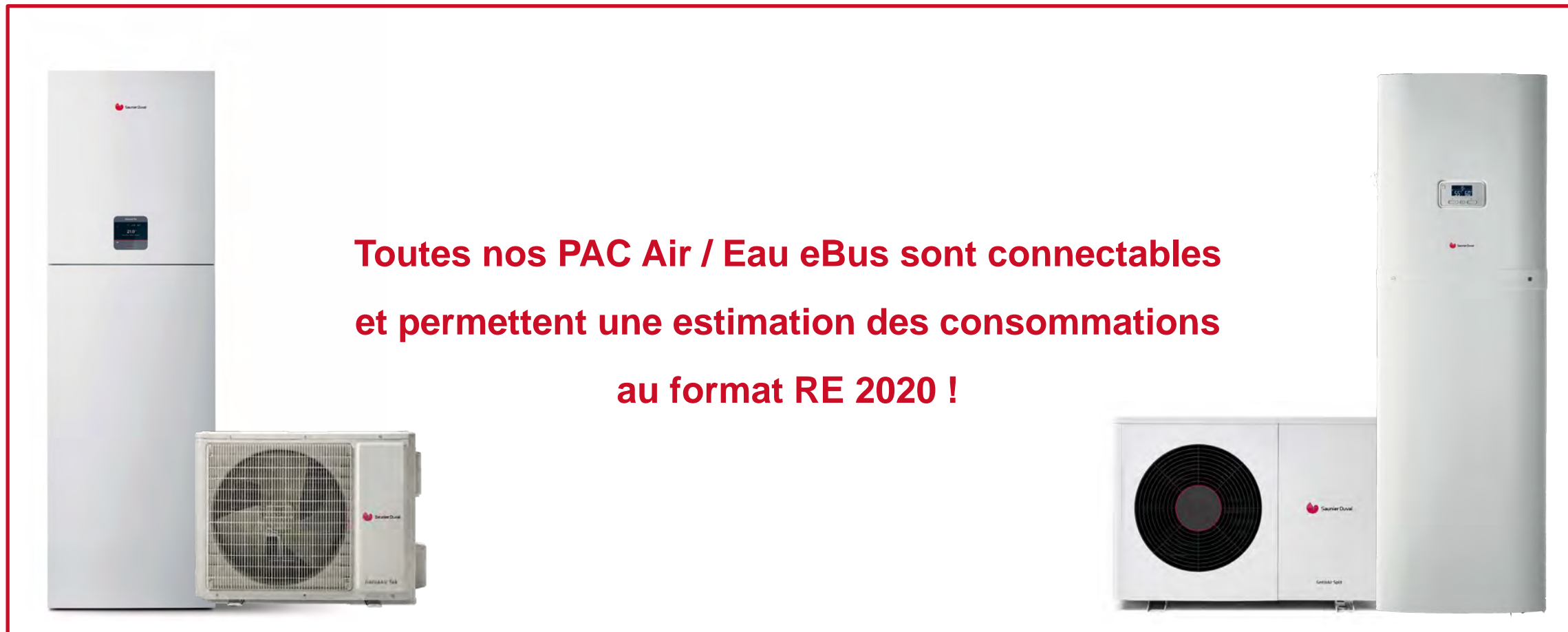
**Toutes nos chaudières eBus depuis 2010 sont connectables  
et depuis 2012 permettent une estimation des  
consommations au format RE 2020 !\***



\*Chaudières Bas Nox connectables depuis 2015

## Pompes à chaleur

Toutes nos pompes à chaleur Air/Eau sont connectables !



**Toutes nos PAC Air / Eau eBus sont connectables  
et permettent une estimation des consommations  
au format RE 2020 !**





## Revue des régulateurs connectables

Quels régulateurs Saunier Duval sont connectables ?

## Découvrez Exacontrol Select

Régulateur connectable Wi-Fi

Compatible toutes chaudières eBus, dont Fit ®

**Idéal  
Pour les seniors**

Gestion d'un circuit de chauffage

Disponible uniquement en version filaire

Connectable avec la passerelle Wi-Fi MiGo Link

**En option avec MiGo Link :**

- Programmation horaire
- Affichage des consommations



**Classe V  
+3 % ErP**

**Eligible CEE**



## Découvrez MiSet

Régulateur connectable Wi-Fi

Compatible toutes chaudières eBus, dont Fit ®

Idéal  
Appartement

Gestion d'un circuit de chauffage

Disponible en version filaire et radio

- Programmation horaire
- Affichage des consommations

Connectable avec la passerelle Wi-Fi MiGo Link



En option !  
(+1 % ErP)

Optimiseur

Classe V  
+3 % ErP

Eligible CEE

## Découvrez MiPro Sense

Régulateur connectable Wi-Fi

Compatible toutes PAC  
et toutes chaudières eBus, dont Fit ®

Idéal  
MI

Gestion de trois circuits de chauffage

Disponible en version filaire et radio

- Programmation horaire
- Affichage des consommations

Connectable avec la passerelle Wi-Fi MiGo Link



De série !

Optimiseur

Classe VI  
+4 % ErP

Eligible CEE

A red graphic element consisting of a horizontal line that curves upwards on the left and downwards on the right, framing the text.

**MiGo**  
**Link**



## Présentation de la passerelle MiGo Link

Passerelle de connectivité Wi-Fi

## Découvrez MiGo Link

Passerelle de connectivité Wi-Fi

**En option :** Exacontrol Select, MiSet et MiPro Sense  
**De série :** MiGo Select

**Pour le particulier :**  
App smartphone MiGo Link

**Pour le particulier :**  
Assistants vocaux & Apple Maison

**Pour le professionnel SAV :**  
Site Internet et app smartphone et MiGo Xpert

**Clic Express** permet un raccordement du MiGo Link sous les chaudières Fit R et les PAC GeniaSet Tek :

- Alimentation 24 V de MiGo Link via le générateur
- La connectique Clic Express permet une communication eBus





## Découvrez les accessoires de MiGo Link

Passerelle de connectivité Wi-Fi

### Livrée de série :

Câble Clic Express & transformateur 230 V

### Accessoire :

Languette de superposition Clic Express

### Accessoire :

Câble d'alimentation 24 V MiGo Link eBus X12

Câble d'alimentation 24V pour chaudière non Fit R



## MiGo Link VS. MiLink V3

Retour d'expérience : nos principaux freins

Une mise en service trop longue et trop fastidieuse

Scan du numéro de série  
avec impossibilité d'effectuer un reset de la passerelle

Mise à jour du logiciel de la passerelle  
durant la mise en service

Instabilité de nos applications

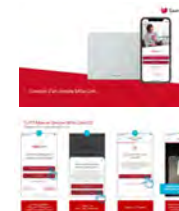


- ✓ Reset facile en moins d'une minute
- ✓ Aucune MAJ logiciel, durant la mise en service
- ✓ Besoin d'aide ? **Contactez votre CTR !**

Plus ?



**Brochure**  
régulation et connectivité !

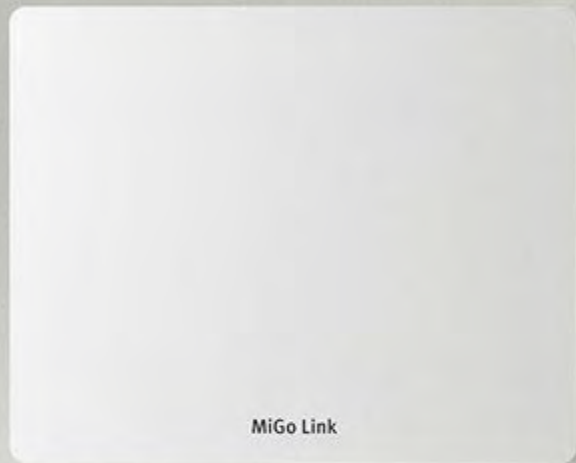


**TUTOS PDF pas à pas**  
de mise en service !



Prochainement  
**TUTOS vidéos**  
mise en service et utilisation !

Avec MiGo Link, c'est la garantie d'une mise en service en 15 minutes montre en main !



## Présentation de MiGo Select

Régulateur 100% connecté, livré de série avec la passerelle de connectivité Wi-Fi MiGo Link

## Découvrez MiGo Select Régulateur connecté Wi-Fi

Compatible toutes chaudières eBus dont Fit®

**Idéal  
Logement Connecté**

Gestion d'un circuit de chauffage

Disponible uniquement en version radio

100 % connecté  
Livré de série avec la passerelle Wi-Fi MiGo Link

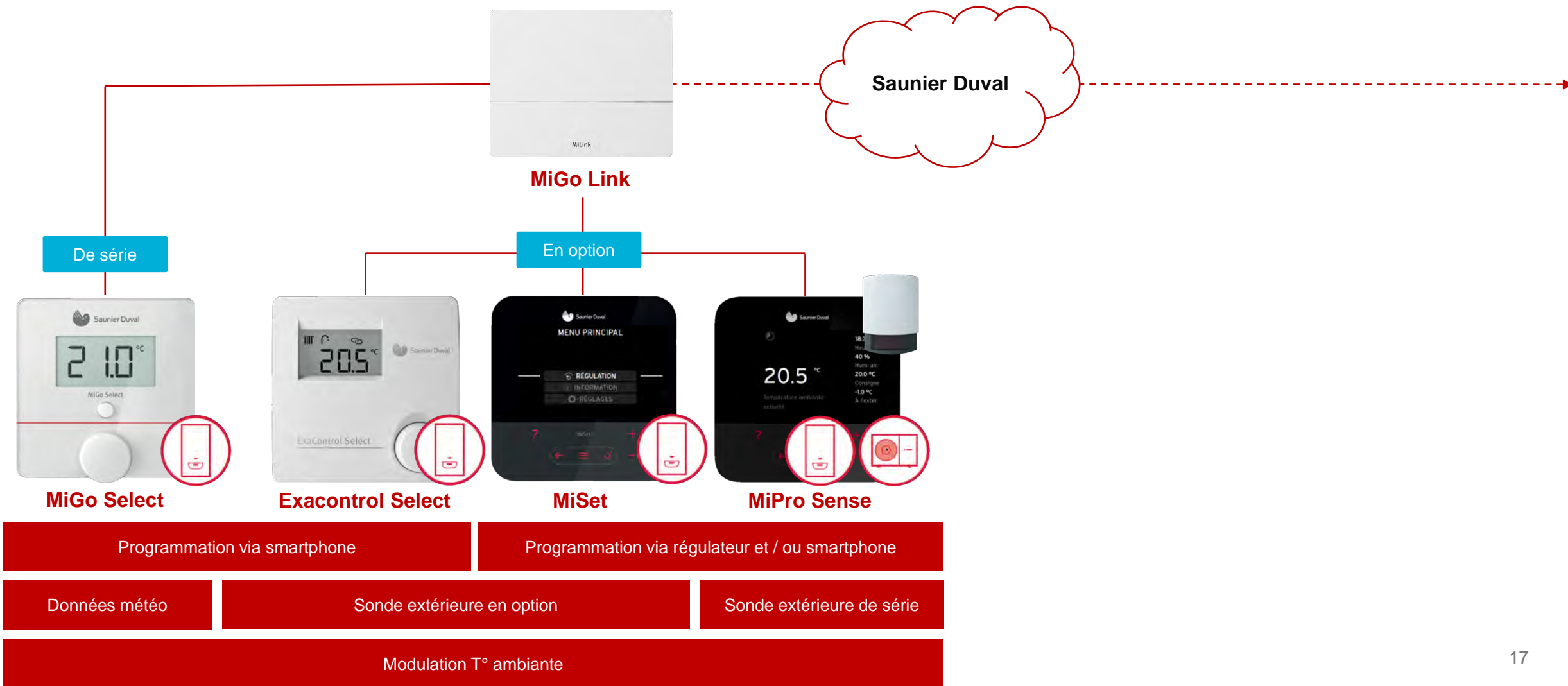
- Programmation horaire
- Affichage des consommations





# Bien comprendre l'offre de connectivité Saunier Duval

Aperçu des générateurs & régulateurs connectables ou connectés en un coup d'œil





## Services de connectivité pour le particulier

Application MiGo Link, assistants vocaux et Apple Home

## Application MiGo Link

Application de chauffage connecté, en option avec la passerelle Wi-Fi MiGo Link

En tant que particulier, je souhaite **piloter ma solution de chauffage et de rafraichissement Saunier Duval**, depuis un smartphone. Je souhaite également y **suivre mes consommations**.

Je dispose d'un mode démo !



- Dérogation des consignes chauffage et rafraichissement
- Gestion des programmations horaires
- Paramétrage du mode manuel / programmation / arrêt
- Mode absence
- Suivi des consommations
- Etc.



Le **+**  
MiGo Link

Alerte en cas de panne avec un accès direct aux coordonnées du SAV !



## Assistants vocaux & Apple Maison

Apple, Amazon et Google

En tant que particulier, je souhaite **piloter ma solution de chauffage et de rafraîchissement Saunier Duval par la voix.**

Je souhaite également piloter tous mes appareils connectés depuis **une application mobile unique : Apple, Amazon ou Google**

### App Maison d'Apple



Alexa, demande à mon chauffage de s'allumer



Apple HomePod

Disponible !



Amazon Alexa

T2 2023 !

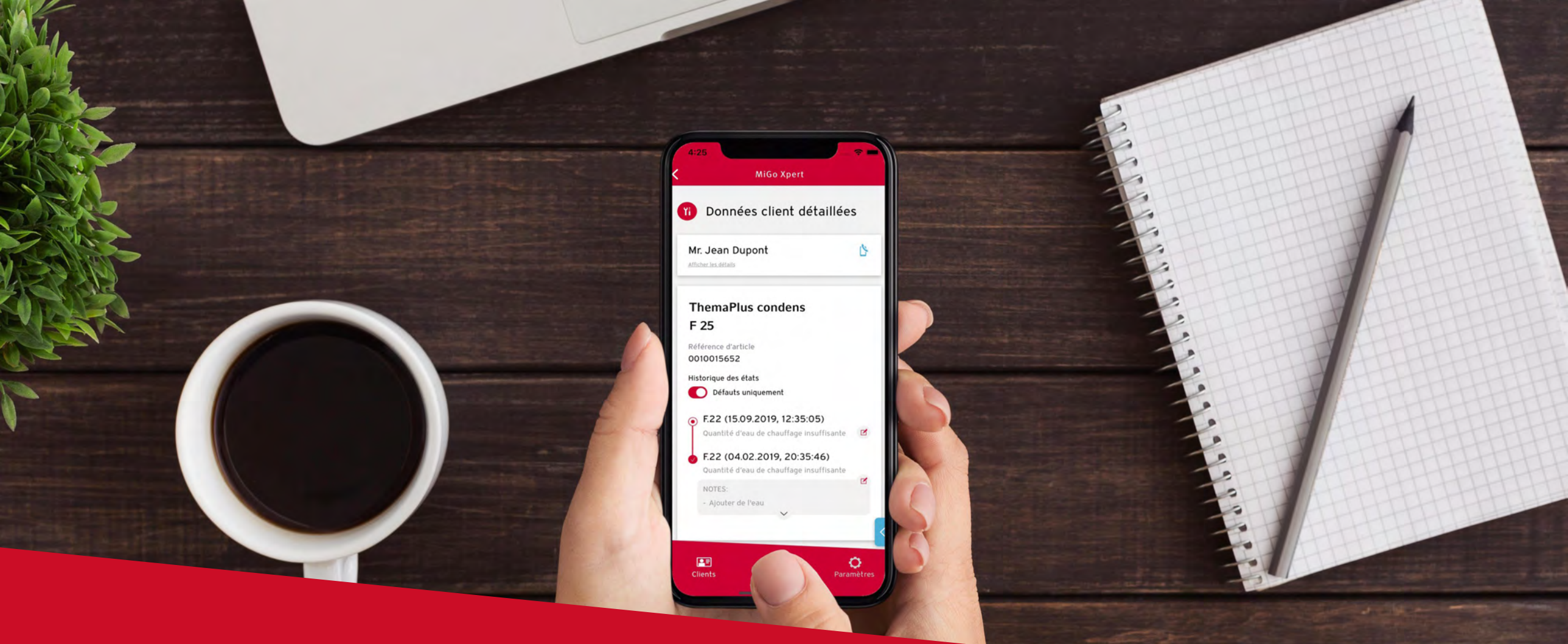


Google Home

T4 2023 !







## Services de connectivité pour le professionnel

Site Internet et application MiGo Xpert

## Découvrez MiGo Xpert

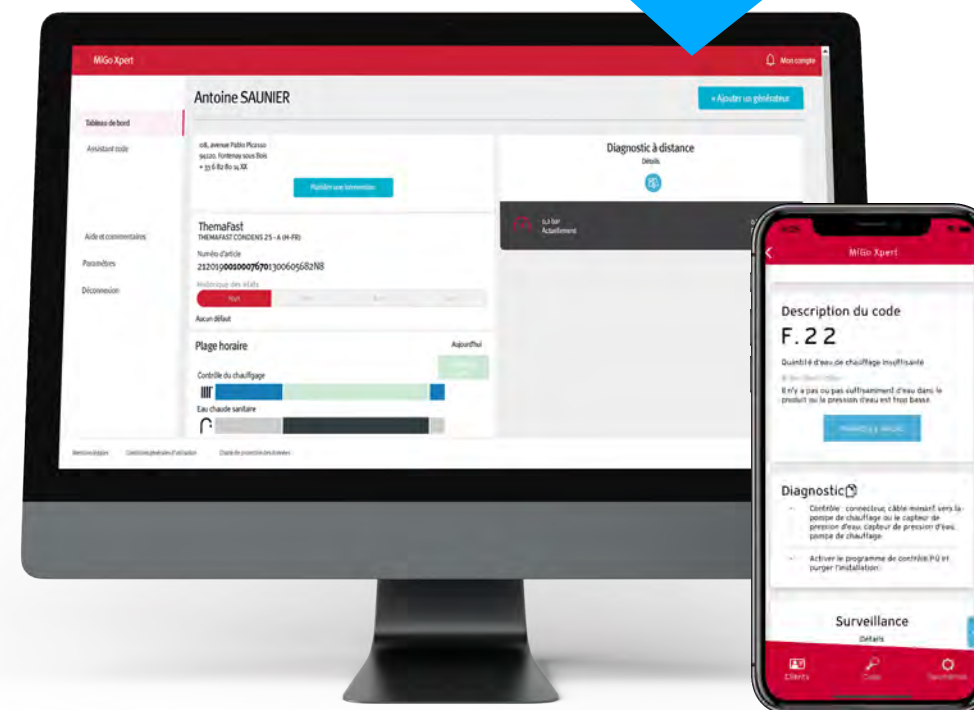
Supervision d'un parc de générateurs connectés, en option avec la passerelle de connectivité Wi-Fi MiGo Link

En tant que SAV, je souhaite proposer **une offre de télédiagnostic et de télémaintenance**, à mes clients équipés d'une solution connectée Saunier Duval.

### Découvrez le site Internet et l'app MiGo Xpert

- Statut en temps réel du parc connecté sous contrat
- Notification qualifiée par e-mail en cas de panne et historique des 10 derniers défauts
- **Lecture à distance des principaux paramètres de maintenance** : pression du réseau d'eau, température de départ et de retour chauffage, etc.
- **Modification à distance des principaux paramètres du régulateur** : courbe de chauffe, température de consigne ECS, programmes horaires, mode du générateur, etc.

Connectez-vous avec vos identifiants Espace Pro!



Je dispose d'un mode Démo !

Rendez-vous sur [migoxpert.saunierduval.com](https://migoxpert.saunierduval.com)

Le +  
MiGo Xpert

Traduction du code défaut, même sur un générateur non connecté !



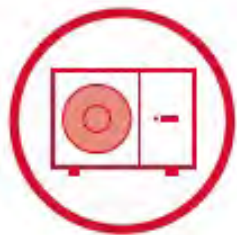


Bien comprendre l'offre de connectivité Saunier Duval

Une gamme profonde, qui répond à tous les projets !

## Bien comprendre l'offre de connectivité Saunier Duval

Rappel des systèmes connectables



Toutes  
pompes à chaleur

**OU**



Toutes  
chaudières eBus

**+**



Un régulateur  
Exacontrol Select, MiSet,  
MiPro Sense ou MiGo Select

**+**



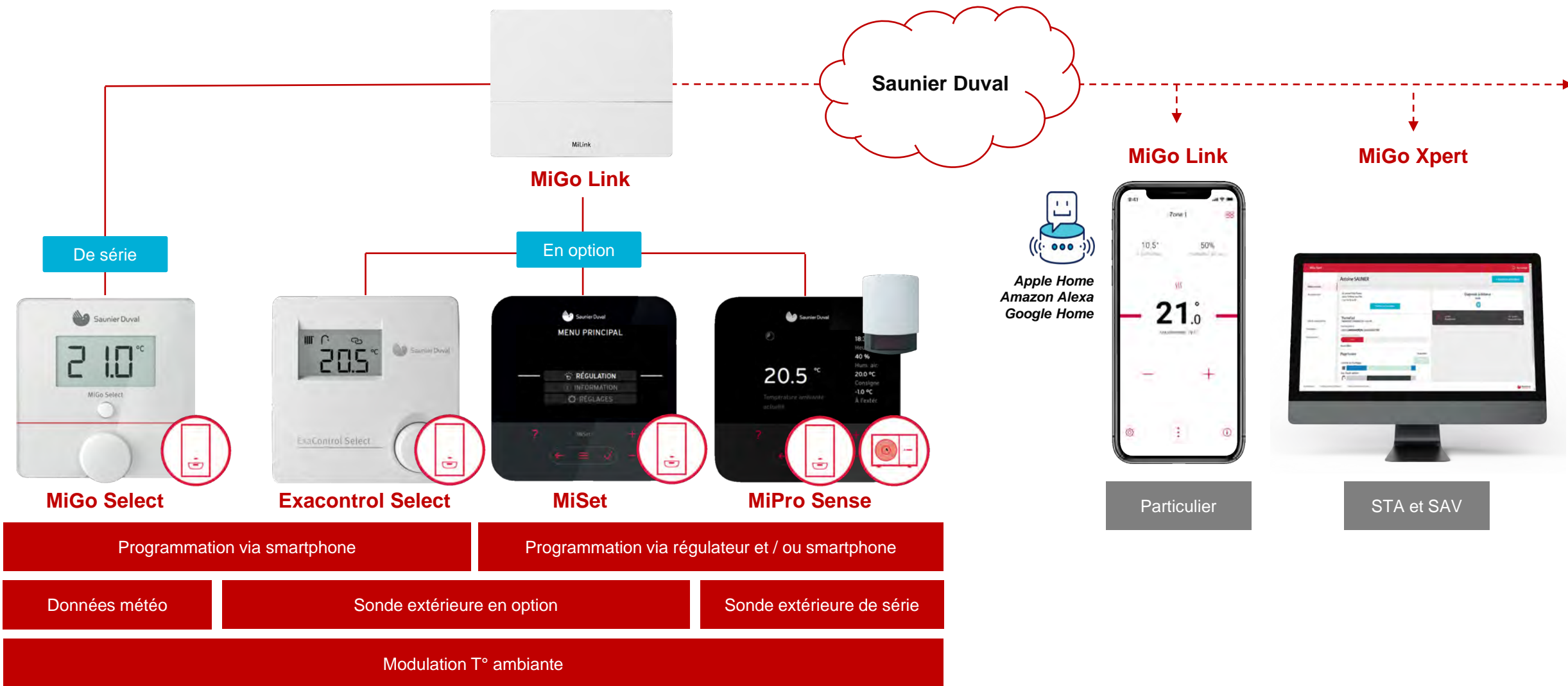
Une passerelle Wi-Fi  
MiGo Link<sup>(1)</sup>

(1) La passerelle Wi-Fi MiGo Link est livrée de série avec le régulateur connecté MiGo Select



# Bien comprendre l'offre de connectivité Saunier Duval

Aperçu de l'offre Produits & Services de connectivité en un coup d'œil



## Quid des régulateurs non connectables






Exacontrol E7R BB, E7 C, E7R CB et MiPro

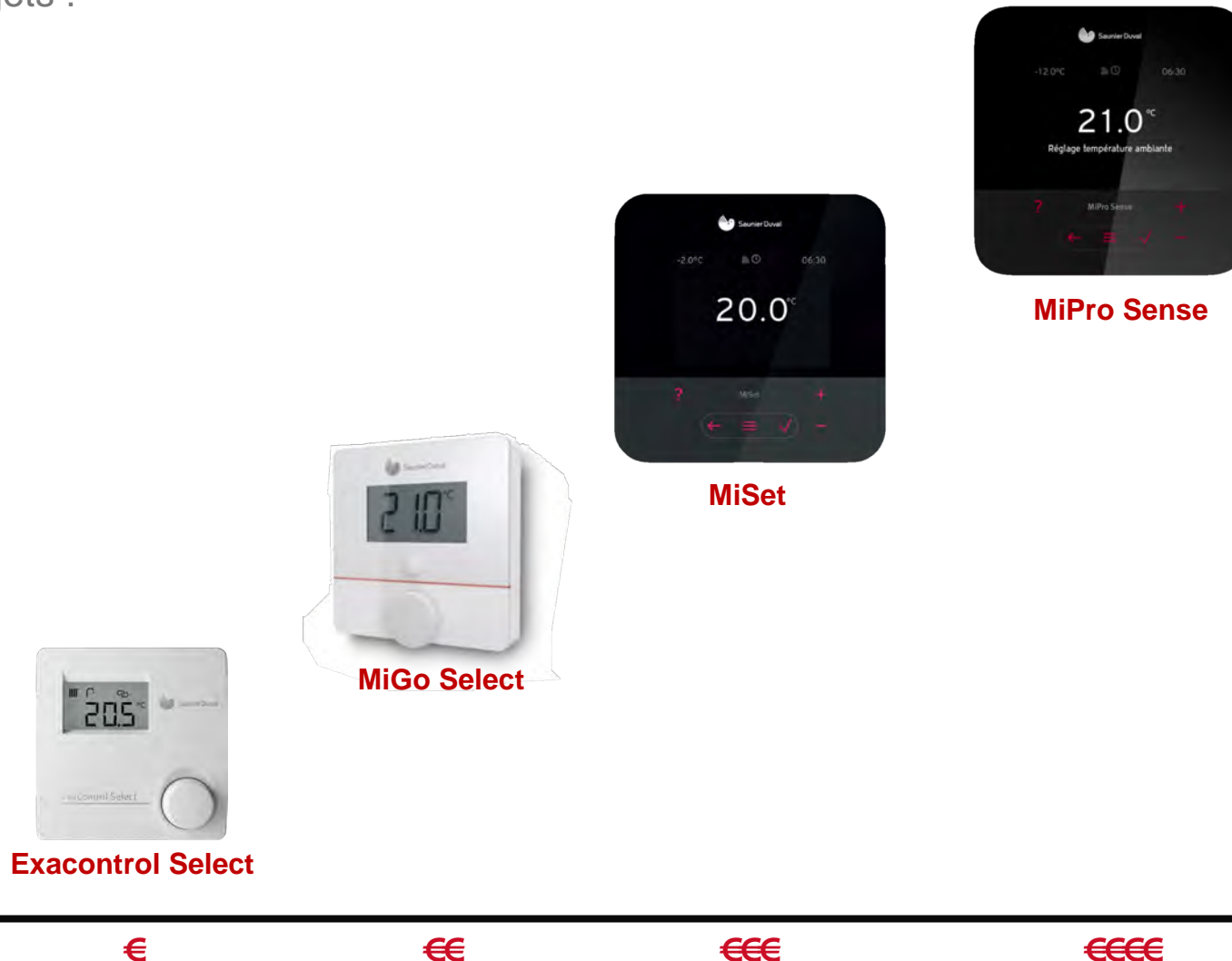


Les régulateurs  
Exacontrol E7R BB, E7 C, E7R CB  
et MiPro ne sont **pas connectables**

# Bien comprendre l'offre de connectivité Saunier Duval

Une gamme profonde, qui répond à tous les projets !

	T° ambiante & Sonde ext.	Prog. via régulateur & smartphone
	<b>3 circuits</b>	<b>Chaudière &amp; PAC</b>
	T° ambiante & Sonde ext.	Prog. via régulateur & smartphone
	T° ambiante & <b>Données météo</b>	Prog. et suivi des consos via App
	T° ambiante & Sonde ext.	Prog. et suivi des consos via App



Exacontrol Select

MiGo Select

MiSet

MiPro Sense

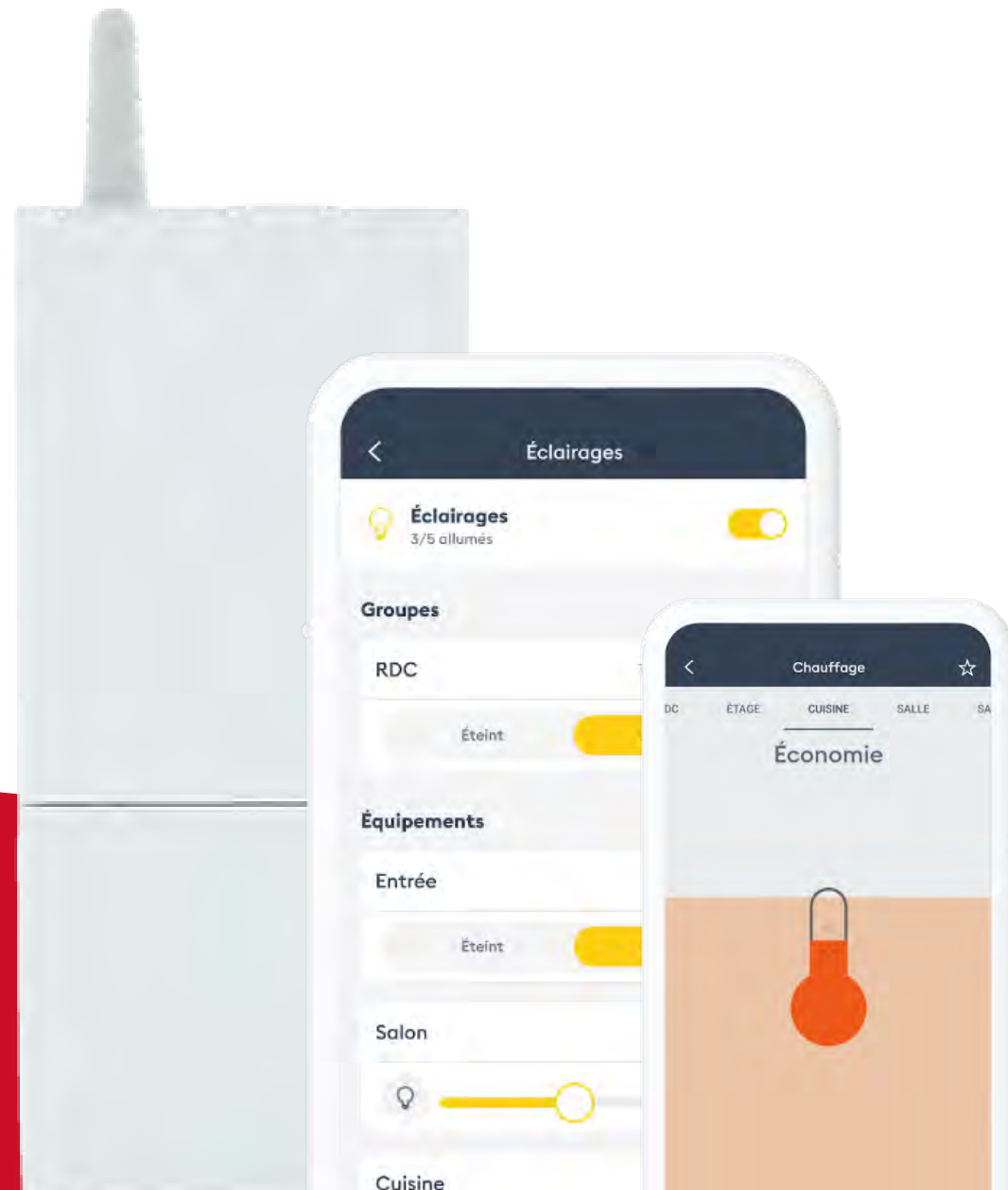
€      €€      €€€      €€€€



Smart is the new power

## Quid de Delta Dore

Saunier Duval intègre le logement connecté Delta Dore



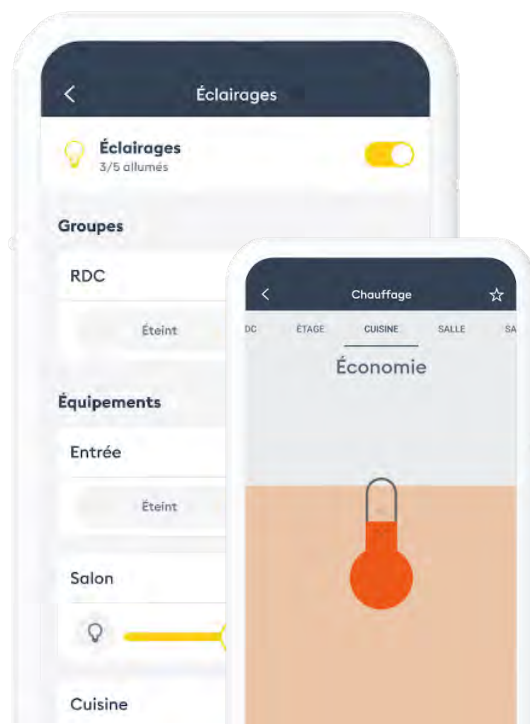


## Découvrez Typass SD / 2

Saunier Duval intègre le logement connecté Delta Dore

En tant que **particulier ou CMI partenaire de Delta Dore**, je souhaite intégrer pleinement mes installations PAC et chaudières Saunier Duval, dans les écosystèmes TYWATT et / ou TYDOM de Delta Dore.

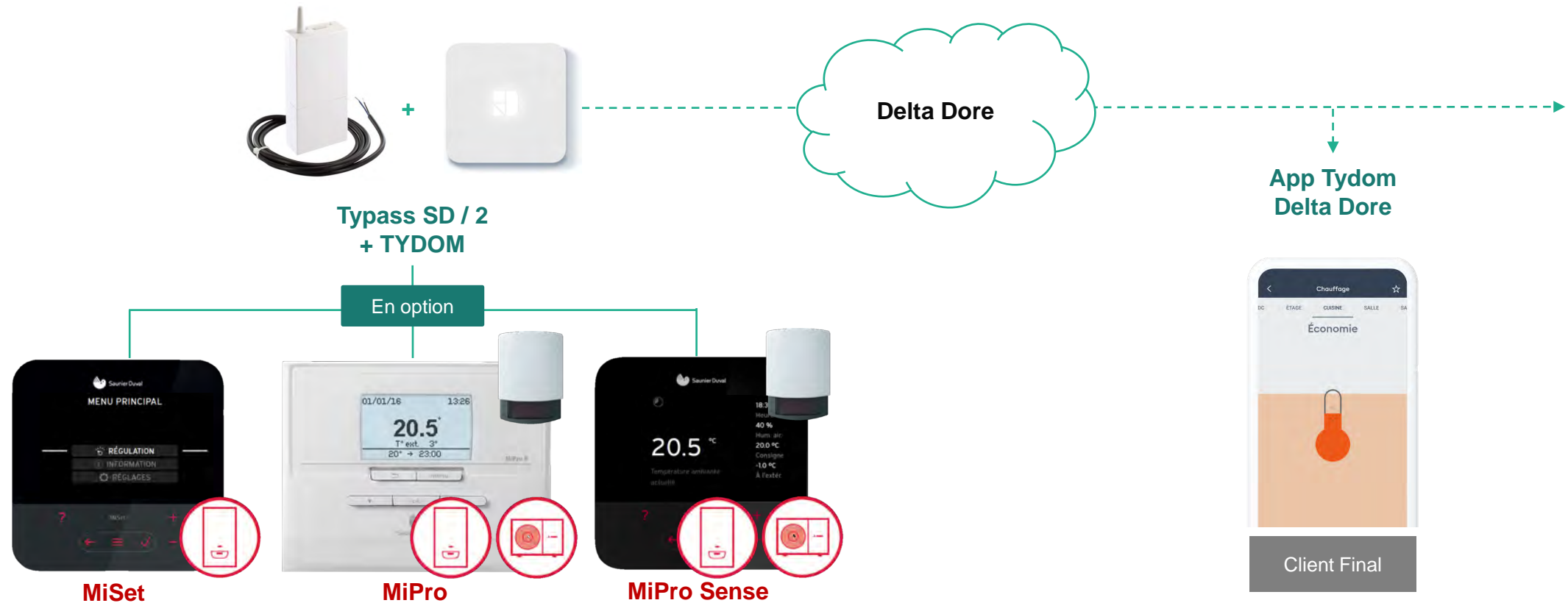
- Compatible toutes PAC et chaudières eBus
- En option avec MiSet, MiPro et MiPro Sense
- Gestion de un à trois circuits de chauffage
- Compatible avec TYWATT de Delta Dore
- Compatible avec TYDOM de Delta Dore

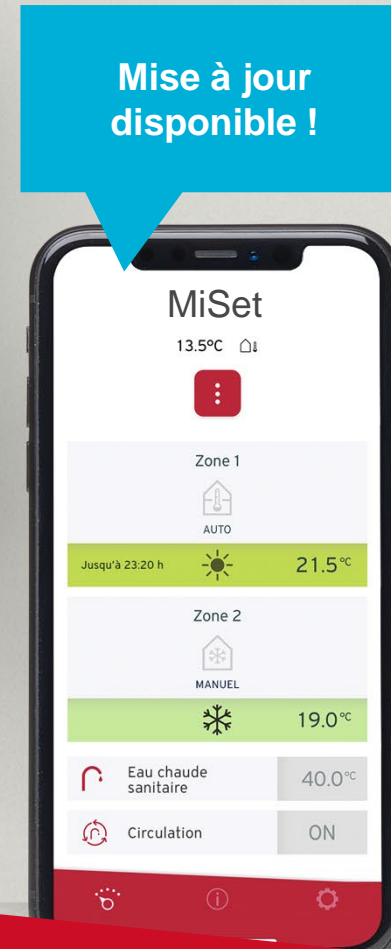


Typass SD / 2 est un accessoire commercialisé par Delta Dore uniquement

# Bien comprendre l'offre de connectivité Delta Dore x Saunier Duval

Aperçu en un coup d'œil





Quid ancienne passerelle MiLink V3

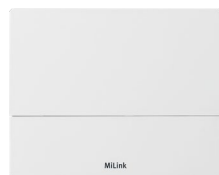
Quelles mises à jour à venir?

# Quid des installations connectées avec la passerelle Wi-Fi MiLink V3

Une mise à jour de l'application MiControl vers MiGo Link !



2023



MiLink V3

Janvier

Mise à jour  
de MiControl  
vers MiGo Link



**Installations :**  
chaudière et PAC  
✓ 1 zone

Avril – Mai

Mise à jour  
de MiControl  
vers MiGo Link

**Installations :**  
chaudière et PAC  
✓ Multizone  
✓ Cascade  
✓ Hybride



**Les mises à jour seront faites  
automatiquement, pas de  
remplacement de produit  
nécessaire.**