

CHARTRE D'ENGAGEMENT "PARTENAIRE FIL ROUGE" SAUNIER DUVAL POUR LES CLIENTS INSTALLATEURS OU INSTALLATEURS SAV NON AGRÉÉS OU SAVI.

SAUNIER DUVAL EAU CHAUDE CHAUFFAGE SAS (SDECC) fabrique et commercialise des appareils de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire sous la marque Saunier Duval.

Dans le cadre de la promotion de ses produits et de sa marque, SDECC souhaite mettre en avant certains partenaires installateurs et SAV avec lesquels elle a développé une relation technique et commerciale privilégiée. Dans cette perspective, SDECC a créé un réseau identifié sous la désignation "Partenaires Fil Rouge" dont les qualités sont mises en avant sur ses sites internet et ses communications auprès des utilisateurs de produits Saunier Duval.

La présente chartre a pour objet de définir les engagements des membres du réseau de Partenaires Fil Rouge et les contreparties qui leur sont offertes par SDECC.

Engagements du Partenaire Fil Rouge

Qualification professionnelle

- Le Partenaire dispose de l'ensemble des qualifications professionnelles et techniques nécessaires à l'installation et / ou la maintenance des différents types de produits Saunier Duval qu'il commercialise auprès des particuliers (ex : PG, QualiGaz, QualiPac, QualiSol, etc.).
- Il connaît et respecte l'ensemble de la réglementation et des normes applicables aux Produits, ainsi que les recommandations de SDECC figurant notamment dans les notices et dans toute documentation technique communiquée par ce dernier.
- Il détient ou fait ses meilleurs efforts pour détenir la qualification "RGE" permettant à ses clients d'obtenir les aides financières existantes pour l'acquisition des produits Saunier Duval.

Qualité de service

- Le Partenaire réalise un diagnostic adapté aux besoins et aux attentes de ses clients. Il respecte les dates et les durées d'intervention convenues par lui avec le client.
- Il pratique une politique de prix loyale vis-à-vis de ses clients.
- Il réalise des prestations conformes aux règles de l'art et à la réglementation en vigueur et fournit à ses clients toutes les informations nécessaires à la bonne utilisation de son installation.
- Il informe ses clients des aides financières disponibles sur les produits Saunier Duval.
- Dans la mesure du possible, il recommande un SAV agréé Saunier Duval ou bien il assure lui-même le SAV des installations qu'il réalise.
- Il fait ses meilleurs efforts pour garantir la satisfaction de ses clients utilisateurs de produits Saunier Duval.

En cas de non respect par le Partenaire de ses engagements, SDECC pourra décider librement et à tout moment de lui retirer la qualité de membre du réseau de "Partenaires Fil Rouge". Le cas échéant, le Partenaire en sera informé par écrit et devra restituer à SDECC ou supprimer immédiatement toute signalétique ou élément de communication permettant de l'identifier comme un membre du réseau de "Partenaires Fil Rouge", sous peine de poursuites.

Connaissance des produits et attachement à la marque Saunier Duval

- Le Partenaire connaît les produits qu'il installe et qu'il entretient et fait le nécessaire pour suivre les formations techniques proposées par SDECC pour développer ses compétences techniques sur ces produits et les nouveautés Saunier Duval.
- Il donne à ses clients des conseils adaptés et de qualité sur les produits Saunier Duval.
- Il met en avant les produits Saunier Duval et informe ses clients des offres promotionnelles existantes.
- Il ne dénigre pas la marque ou les produits Saunier Duval auprès de ses clients ou de toute autre personne mais il notifie ses difficultés ou demande assistance à Saunier Duval.
- Il collabore de bonne foi avec la marque Saunier Duval et ses représentants locaux.

Avantages proposés par Saunier Duval

- Référencement gratuit sur le site www.saunierduval.fr dans la rubrique "Trouver un Pro", en tant que Partenaire Fil Rouge.
- Mise en avant permanente des qualités et des engagements du Partenaire Fil Rouge pour rassurer les particuliers sur le site www.saunierduval.fr.
- Mise en avant ponctuelle du réseau sur d'autres supports de communication (presse spécialisée, brochures...)
- Possibilité de commander la création d'un site internet "Partenaire Fil Rouge" personnalisé et clef en main.
- Fourniture de supports de communication et de publicité pour déploiement sur lieux de vente.

N° compte client Saunier Duval : 00 16	N° Siret (14 chiffres) :
Nom de société :	
Code postal :	Ville :

Je commande le site internet pré-conçu par Saunier Duval.

Fait à _____

le _____

Nom et fonction du Professionnel :

Cachet et signature du Professionnel :

Nom et signature ATC ou DR Saunier Duval :

À renvoyer par mail à clubsauhier@vaillantgroup.fr ou à l'adresse suivante :
Saunier Duval - Charte Fil Rouge - 8, avenue Pablo Picasso - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex