



Saunier Duval
Toujours à vos côtés

Partenaire **Fil Rouge** Saunier Duval



**Le réseau de
Partenaires Fil Rouge
Des professionnels engagés**

.....

- › Trouver un PRO
- › Site Partenaire
- › Mes devis
- › Signalétique



Le réseau de Partenaires Fil Rouge, des professionnels engagés

Depuis 2015, Saunier Duval propose à son réseau de Partenaires Fil Rouge, constitués **d'installateurs et de SAV engagés envers la marque**, des services leur apportant de la visibilité sur internet et générant des demandes de devis de particuliers.



Les avantages d'être un Partenaire Fil Rouge

1/ Développez vos ventes

Saunier Duval met 3 outils à la disposition du Partenaire Fil Rouge pour cela.

- **Trouver un PRO** : vous apparaîtrez dans la **liste des professionnels** recommandés sur saunierduval.fr.
- **Mes devis Saunier Duval** : vous recevrez **des demandes de devis** déposées sur saunierduval.fr.
- **Site Partenaire Fil Rouge** : vous aurez un **site internet** à votre nom créé par Saunier Duval.

2/ Augmentez votre visibilité sur le terrain

- **Signalétique Fil Rouge** : pour mettre en avant votre appartenance au réseau auprès du particulier sur votre point de vente
- **Vêtements professionnels ou objets publicitaires** : vous pourrez les personnaliser avec le logo Fil Rouge et votre logo ou le nom de votre entreprise.

3/ Profitez de la notoriété de la marque Saunier Duval

- Plus de 14 000 recherches dans la rubrique « Trouver un PRO » par an, sur saunierduval.fr
- Saunier Duval est la 2ème marque de chauffage la plus connue*
- Saunier Duval arrive dans le top 3 en termes d'intention d'achat chez les particuliers*

*Enquête en ligne réalisée en mai 2018 par l'institut d'études de marché YouGov sur un échantillon de 500 personnes propriétaires de leur logement et décisionnaires en terme de chauffage.

Les principaux engagements du Partenaire Fil Rouge



Qualifié :

Le Partenaire Fil Rouge dispose des qualifications professionnelles et techniques nécessaires pour l'exercice de son métier.



Professionnel :

Le Partenaire Fil Rouge s'engage à réaliser des prestations conformes aux règles de l'art et à la réglementation en vigueur. Il fait ses meilleurs efforts pour garantir la satisfaction de ses clients Saunier Duval.



Passionné :

Le Partenaire Fil Rouge connaît les solutions de chauffage et d'eau chaude Saunier Duval et donne des conseils avisés grâce aux formations techniques proposées par Saunier Duval.



Développez vos ventes

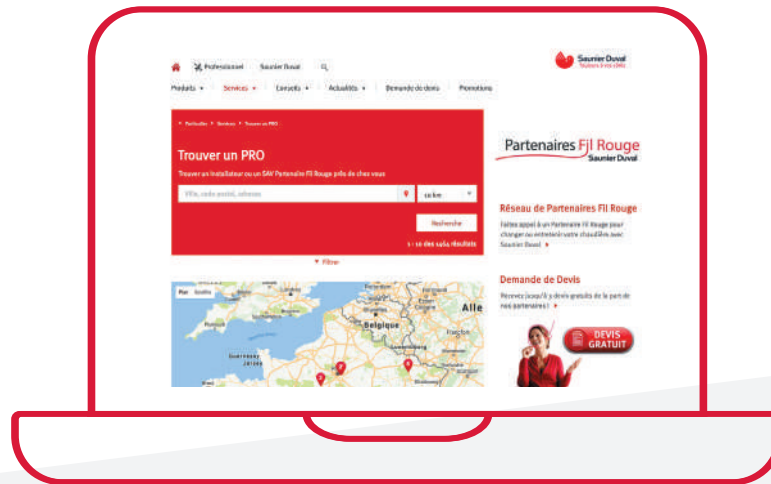
AVANTAGE
EXCLUSIF
ET GRATUIT



Trouver un PRO

Les particuliers peuvent rechercher un professionnel installateur ou SAV, en indiquant une adresse, un code postal ou une ville sur saunierduval.fr. Les coordonnées des Partenaires Fil Rouge sont indiquées afin que les particuliers puissent rentrer en contact directement avec eux.

Seuls les Partenaires Fil Rouge font partie de la liste des professionnels référencés dans la rubrique « Trouver un PRO ».



Les Partenaires **les plus engagés** envers la marque apparaissent **en priorité** dans la liste.

- › Les SAV disposant de l'agrément STA ou SAVIR Saunier Duval
- › Les Partenaires également membres des Clubs Saunier Duval (Or › Argent › Bronze)
- › Les Partenaires ayant au moins enregistré 5 produits dans les 6 derniers mois
- › Les Partenaires disposant d'un site Partenaire Fil Rouge
- › La proximité géographique avec le particulier est aussi un critère.

Les particuliers sont nombreux à l'utiliser : c'est une des pages les plus visitées du site !

› Ce service est proposé gratuitement aux Partenaires Fil Rouge

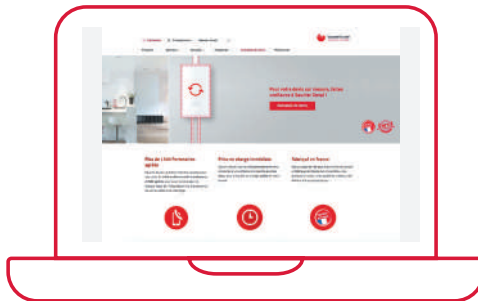
AVANTAGE
EXCLUSIF
ET GRATUIT



Mes devis Saunier Duval

Saunier Duval accompagne également les particuliers à la recherche d'un installateur ou d'un SAV, en leur proposant un formulaire en ligne pour compléter leur demande de devis.

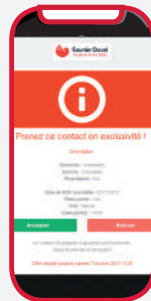
Voici les étapes :



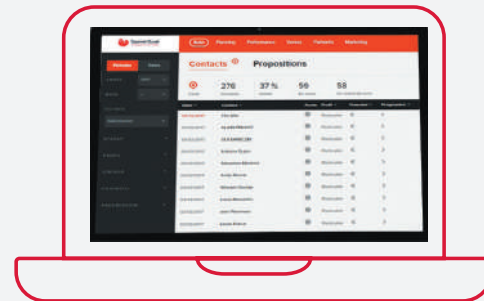
1/ Le particulier clique sur
« **Demande de devis** » sur saunierduval.fr



2/ Il complète le formulaire en ligne



3/ Jusqu'à 3 Partenaires Fil Rouge les plus proches géographiquement reçoivent la demande de devis par mail et SMS. Le 1^{er} qui accepte obtient les coordonnées du particulier.



4/ Le Partenaire Fil Rouge se connecte à la plateforme en ligne pour récupérer les informations sur la demande de devis (coordonnées, type de demande) et renseigne son suivi du traitement de la demande.

› Ce service est proposé gratuitement aux Partenaires Fil Rouge.



Développez vos ventes

AVANTAGE
EXCLUSIF



Votre site Partenaire Fil Rouge

Le particulier qui cherche un installateur ou un SAV sur internet pourra trouver votre site Partenaire Fil Rouge créé par Saunier Duval. Chaque site est personnalisé avec les informations de la société du Partenaire Fil Rouge (adresse, téléphone, photos,...). Même si vous disposez déjà d'un site, un 2^{ème} site augmente vos chances d'être visible sur Internet.



Les avantages d'avoir un site Partenaire Fil Rouge :

- › **Etre visible sur internet** par les particuliers
- › **Booster vos ventes** : les particuliers, visitant le site, peuvent vous contacter directement par téléphone ou par mail
- › **Profiter de l'image et de la notoriété de Saunier Duval** : une présentation du Réseau Fil Rouge et le logo Saunier Duval apparaissent sur le site Partenaire. L'efficacité du site Partenaire est mesurée via un suivi du nombre de visites, d'appels et de mails reçus.
- › **Bénéficier d'un tarif privilégié** et d'un **site clé en main**

Comment commander votre site ?

- 1/ Remplir le bon de commande en ligne en indiquant toutes les informations relatives à votre société (demander le lien à votre ATC ou à marketing@saunierduval.com)
- 2/ Télécharger, compléter et renvoyer le mandataire SEPA ainsi que votre RIB à marketing@saunierduval.com
- 3/ Votre site sera créé sous maximum 1 mois dès la réception des informations et des documents
- 4/ Vous serez prélevé de 12€ TTC par mois à partir de la création de votre site Partenaire Fil Rouge. Vous avez la possibilité de demander des mises à jour sur votre site au 0 820 20 10 16 (0,09€ / min pour un appel d'une ligne fixe) ou par mail à marketing@saunierduval.com



Augmentez votre visibilité sur votre point de vente

AVANTAGE
EXCLUSIF
★ ★ ★



Supports PLV et signalétique

Nous vous proposons de la signalétique aux couleurs de la marque et du réseau Partenaires Fil Rouge pour vous permettre de mettre en avant votre appartenance au réseau, dans votre magasin, sur vos chantiers et documents.



Vitrophanie



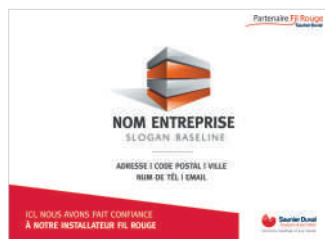
Sticker



Affiche



Flyers



Panneau de chantier

Et + encore...

- Plaques magnétiques pour voiture
- Enseigne lumineuse personnalisable
- Mailing personnalisable

› Sous réserve de disponibilité.

Comment devenir Partenaire Fil Rouge ?

Les SAV agréés STA et SAVIR sont **automatiquement** Partenaires Fil Rouge via la signature de la convention d'agrément.

Les installateurs et les SAV non-agrégés doivent signer et respecter la charte d'engagement Fil Rouge, sous réserve de validation par la Direction Régionale Saunier Duval.

Pour toute question

Contactez votre Attaché Technico-Commercial Saunier Duval pour vous inscrire en signant la Charte Fil Rouge.

Hotline : **0 820 201 016** Service 0,09 € / appel + prix appel

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

Email : marketing@saunierduval.com

Site : www.saunierduval.fr/espacepro/services