**Déclaration de consentement de l’utilisateur pour le traitement de données  
 associées au fonctionnement d’un appareil de chauffage**

1. En signant la présente déclaration, vous acceptez que la société :

que vous avez mandatée pour réaliser l’installation et/ou le SAV de votre système de chauffage et d’eau chaude sanitaire Saunier Duval (ci-après « le SAV »), ou la société **SAUNIER DUVAL EAU CHAUDE CHAUFFAGE** (ci-après « SDECC »), via le système de traitement de données exploité par sa société mère installée en Allemagne (Vaillant GmbH, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid), recueille vos données personnelles (nom, adresse, coordonnées téléphoniques, e-mail, etc.) ainsi que les données obtenues à partir du module de communication à distance « MiLink » de votre système de chauffage et d’eau chaude sanitaire (ex. état du système, marche/arrêt, écrans et messages d'erreur, consommation d'énergie, valeurs relevées par les différents capteurs, état des compteurs, programmations utilisées, notifications enregistrées, etc.) et que ces données puissent être traitées dans le cadre d’une surveillance / contrôle à distance de votre chaudière. Les données seront traitées et stockées par Vaillant GmbH, et pourront être communiquées à votre SAV afin de lui permettre de réaliser des diagnostics à distance de votre système de chauffage, de procéder à des réglages à distance adaptés à vos besoins et consommations, de remédier plus efficacement aux dysfonctionnent constatés, etc.

2. Le traitement des données prévu à l’article 1 a pour objet de permettre la bonne exécution des contrats de prestations impliquant des transferts de données et conclus entre vous et votre SAV et/ou entre SDECC et votre SAV.

3. Ces données seront stockées et traitées par SDECC en Allemagne. Dans certains cas particuliers et dans le respect du cadre légal applicable, elles pourront également être traitées dans d’autres pays de l’Union Européenne. Toutes les données sont utilisées et traitées exclusivement par SDECC, ses filiales ou ses fournisseurs de service dans le but de fournir des prestations telles que le contrôle à distance de votre système de chauffage. Elles ne sont pas transférées ou transmises à des tiers, sauf si vous y avez explicitement consenti ou si la loi ou votre contrat le prévoit.

Dans les cas où des fournisseurs de services ou des filiales de SDECC seraient amenés à accéder et à traiter vos données (sous réserve d’accord de traitement de données conclus entre SDECC et ces derniers conformément à la loi applicable), SDECC demeura directement responsable de la protection de vos données. Il est entendu que les fournisseurs de services désignés par SDECC ne pourront agir que sur la base des instructions communiquées par cette dernière. SDECC assurera le respect de ses instructions par le biais de clauses contractuelles restrictives, par la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées, et par la réalisation de contrôles supplémentaires.

4. En outre, en signant la présente déclaration vous consentez à ce que SDECC transfère vos données à ses fournisseurs ou à des fabricants de composants de votre système de chauffage, dans la mesure où cela s’avère indispensable à la bonne exécution du contrat de maintenance conclu avec votre SAV.

5. En signant la présente déclaration et dans l’hypothèse où d’autres personnes vivent dans le logement où est installée votre système de chauffage, vous confirmez avoir obtenu leur consentement à ce que le système de chauffage soit exploité dans les conditions décrites ci-dessus. Notamment si vous avez communiqué à SDECC ou votre SAV les coordonnées de tierces personnes (numéros de téléphone, etc), vous confirmez avoir préalablement obtenu leur consentement.

6. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment par courriel ou par courrier aux adresses de Vaillant GmbH figurant à l’article 8. Il est rappelé qu’à défaut de signature de la présente déclaration ou en cas de révocation de cette dernière, vous ne pourrez pas/plus bénéficier des services de consultation et de contrôle à distance de votre système de chauffage.

7. Vous pouvez demander par écrit et à tout moment, des informations sur vos données personnelles stockées sur nos serveurs et demander à ce qu’elles soient corrigées, bloquées ou supprimées. Cette suppression ne pourra être réalisée qu’à la condition que cette suppression ne contrevienne pas à une exigence légale ou contractuelle de conservation en vigueur. Dans ce cas, les données concernées seront bloquées dans les limites autorisées et supprimées ultérieurement.

8. Toute demande portant sur vos données personnelles enregistrées par SDECC, ses filiales ou ses prestataires de service, doit être envoyée par courriel à [datenschutz@vaillant-group.com](mailto:datenschutz@vaillant-group.com) ou par courrier à l’adresse suivante :

**Vaillant GmbH**

**Datenschutz**

**Berghauser Str. 40**

**42859 Remscheid**

**Germany**

□ **En cochant cette case et en signant ci-dessous, je déclare consentir expressément au traitement de données tel défini dans le présent document.**

**Nom et prénom de l’utilisateur :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Date et lieu de signature** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Signature** :

9. Outre les utilisations de données prévues dans les articles ci-dessus, SDECC souhaiterait pouvoir vous contacter pour obtenir votre avis sur ses produits et services ainsi que vous informer des dernières évolutions de ses équipements. Vos commentaires sont précieux pour l’amélioration des produits et services Vaillant. Si vous acceptez de recevoir des offres et informations sur ces produits et services, merci de cocher la case ci-après et de signer ci-dessous.

Vous pouvez révoquer ce consentement distinct à tout moment par courriel ou courrier aux adresses figurants à l’article 8 de la présente déclaration.

Il est précisé que si vous n’acceptez pas l’utilisation de vos données dans le cadre de consentement spécifique (ou si vous le révoquez), cela n’affectera pas les services de consultation et de contrôle à distance de votre système de chauffage.

□ **En cochant cette case et en signant ci-dessous, je déclare consentir expressément à ce que SDECC me contacte pour obtenir mon avis et/ou me proposer des offres et informations sur ses produits.**

**Signature** :