



Saunier Duval

# MAGNA AIR



## Pompe à chaleur air/eau

- SDHV 8
- SDHV 10
- SDHV 14
- SDHV 14T
- SDHV 16
- SDHV 19





# Notice d'emploi

## Table des matières

1	Généralités.....	2
2	Conservation des documents.....	2
3	Consignes de sécurité et prescriptions .....	2
4	Garantie constructeur / Responsabilité .....	2
5	Utilisation prévue de l'appareil .....	4
6	Entretien courant.....	4
7	Recyclage .....	4
7.1	Appareil .....	4
7.2	Fluide frigorigène R410A.....	4
8	Utilisation de l'appareil .....	5
8.1	Tableau de commande.....	5
8.2	Description de l'afficheur .....	5
8.3	Réglage de l'heure .....	6
8.4	Réglage du jour de la semaine.....	6
8.5	Choix de l'unité de température .....	7
8.6	Mode chauffage/rafraîchissement .....	7
8.7	Mode manuel.....	8
8.8	Mode TIMER .....	8
8.9	Mode Programmé.....	9
9	Diagnostic de pannes.....	12
10	Protection contre le gel .....	14
10.1	Appareil .....	14
10.2	Installation chauffage .....	14
11	Maintenance/Service Après-Vente .....	14

## 1 Généralités

La pompe à chaleur réversible MAGNA AIR est un système AIR-EAU glycolée qui permet de chauffer tous types de locaux en utilisant l'énergie contenue dans l'air extérieur.

Le système valorise l'énergie récupérée pour qu'elle soit utilisable par un réseau de chauffage traditionnel (plancher chauffant et/ou radiateurs basse température).

L'installation et la mise en service de l'appareil doivent être effectuées par un professionnel qualifié uniquement. Ce dernier est responsable de la conformité de l'installation et de la mise en fonctionnement selon la réglementation en vigueur.

Il convient également de faire appel à un professionnel qualifié pour l'entretien et les réparations de l'appareil.

Nous vous conseillons de faire intervenir le Service Après-Vente agréé Saunier Duval.

Différents accessoires ont été spécialement développés par Saunier Duval pour votre appareil en fonction des caractéristiques particulières de votre installation.

- Pour obtenir une liste détaillée, n'hésitez pas à consulter votre revendeur habituel ou le site [www.saunierduval.fr](http://www.saunierduval.fr).

## 2 Conservation des documents

- Veuillez conserver ce manuel ainsi que tous les documents qui l'accompagnent à portée de main afin de pouvoir les consulter en cas de nécessité.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages occasionnés par

la non-observation des instructions du présent manuel.

## 3 Consignes de sécurité et prescriptions

Suivez impérativement les consignes de sécurité et les prescriptions suivantes :

- Ne mettez en aucun cas hors-service les dispositifs de sécurité et ne tentez aucune manipulation sur ces dispositifs sous peine d'entraîner un dysfonctionnement.
- N'apportez pas de modifications :
  - à l'appareil,
  - à l'environnement de l'appareil.
- Ne procédez jamais vous-même à des interventions ou des manipulations sur les éléments de l'installation.
- Ne modifiez pas les conditions techniques et architecturales à proximité de l'appareil, dans la mesure où celles-ci peuvent exercer une influence sur la sécurité du fonctionnement de l'appareil.

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) présentant des restrictions physiques, sensorielles ou mentales, ainsi qu'un manque d'expérience ou de connaissances. Pour garantir la sécurité de ces personnes, elles devront faire appel et être dirigées par des personnes compétentes afin de leur expliquer l'utilisation de cet appareil.

- Assurez-vous que les enfants ne jouent pas avec cet appareil.

## 4 Garantie constructeur / Responsabilité

Merci d'avoir choisi Saunier Duval Eau Chaude Chauffage France, leader français en technologie de chauffage.

L'appareil qui vous a été installé par un professionnel qualifié a fait l'objet de nombreux contrôles qualitatifs. Ce dernier est à même de vérifier que toutes les contraintes techniques liées au raccordement de l'appareil et aux caractéristiques du bâtiment dans lequel il est installé sont respectées. **Toutefois, afin que vous puissiez bénéficier au mieux de ses performances, votre appareil, aussitôt installé, devra impérativement faire l'objet d'une mise en service consistant en des contrôles de fonctionnement de l'appareil et réglages spécifiques à l'installation sur laquelle il est raccordé.**

Saunier Duval Eau Chaude Chauffage France (SDECCF) vous offre une garantie pièces de DEUX ANS sur votre pompe à chaleur à compter de la date de Mise en Service. Nous nous engageons, en conséquence, à réparer ou à remplacer purement et simplement les pièces reconnues défectueuses à l'origine, après retour en nos usines pour examen.

Cette garantie est conditionnée à la mise en service de l'appareil par une entreprise qualifiée ayant procédé aux contrôles et essais techniques spécifiés dans la liste de contrôle fournie avec la demande de garantie livrée avec l'appareil. La garantie ne pourra être effective qu'à compter de la date de réception par SDECCF de ladite demande dûment complétée et signée par la Station technique Agréée et le propriétaire du produit.

**La mise en service par une Station Technique Agréée donne droit pour la 1ère année à la prise en charge par SDECCF de la main d'œuvre en plus du remplacement ou de la réparation de pièces et une année supplémentaire pour le compresseur, soit 3 ans. Pour que cette prise en charge soit acceptée, il faut impérativement :**

- **que l'intervention de mise en service soit réalisée dans le cadre du barème fixé par SDECCF**
- **que SDECCF ait reçu la demande de garantie ET le relevé de Mise En Service.**

La réparation des pièces ou leur remplacement pendant la période de garantie constructeur ne peut avoir pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie de l'appareil.



***ATTENTION : La garantie pièces constructeur est subordonnée à un entretien annuel réalisé par un professionnel qualifié et ne saurait être retenue en raison d'une mauvaise installation de l'appareil, de conditions de stockage inappropriées, ainsi qu'en cas de fonctionnement défectueux ou de détérioration de l'appareil résultant d'un usage anormal ou abusif, d'une insuffisance d'entretien.***

Elle est en outre conditionnée à la réalisation de l'installation en conformité avec les règles de l'art, les normes en vigueur, les instructions particulières figurant sur la notice d'installation.

La garantie pièces constructeur ne couvre pas : les détériorations consécutives à des modifications de la nature ou de la pression inadéquate ou irrégulière de l'eau, de la qualité de l'eau (telles que par exemple, calcaire, entartrage, embouage...) ou à un changement de caractéristiques de la tension électrique d'alimentation.

Cette garantie constructeur n'exclut pas le bénéfice au profit de l'acheteur de la garantie légale prévue par l'article 1641 du Code civil.

## 5 Utilisation prévue de l'appareil

Les appareils Saunier Duval sont fabriqués conformément aux dernières évolutions techniques et aux règles de sécurité en vigueur.

La pompe à chaleur assure le transfert de l'énergie de l'air vers l'utilisation (plancher chauffant, radiateurs basse température,....., ventilo-convecteurs, piscine) par l'intermédiaire d'un compresseur frigorifique et d'un échangeur à plaques.

Toute autre utilisation est considérée comme inadéquate et interdite.

Le fabricant ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages ou dégâts résultant d'une utilisation étrangère à l'objet auquel est destiné l'appareil. Tout risque est supporté intégralement par l'utilisateur.

La notion d'utilisation prévue englobe également le respect des instructions de la notice d'emploi, du manuel d'installation et de tous les documents d'accompagnement ainsi que le respect des conditions d'installation et d'entretien.

## 6 Entretien courant

- Nettoyez le revêtement de l'appareil à l'aide d'un chiffon mouillé à l'eau savonneuse.
- N'utilisez pas de produit abrasif ou de nettoyage car ceux-ci pourraient abîmer le revêtement ou les pièces en plastique.
- Vérifiez périodiquement qu'aucun obstacle (carton, branchage, feuillage...) ne vienne gêner la ventilation autour de l'appareil.

## 7 Recyclage

### 7.1 Appareil

L'appareil se compose en grande partie de matériaux recyclables.



***L'emballage, l'appareil ainsi que le contenu du colis ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères mais être éliminés conformément à la réglementation en vigueur.***

### 7.2 Fluide frigorigène R410A



***L'appareil contient du fluide frigorigène R410 A. Le fluide frigorigène ne doit être manipulé que par un spécialiste habilité. Evitez tout contact avec la peau et les yeux.***

Le R410 A est un gaz fluoré à effet de serre (Protocole de Kyoto PES 1975).

Dans le cadre d'une utilisation normale et dans des conditions normales, le fluide frigorigène R410 A ne présente aucun danger.

Avant de jeter l'appareil, le fluide frigorigène doit être correctement récupéré pour être recyclé.

Le personnel habilité à cette récupération doit posséder une certification adaptée conformément à la réglementation en vigueur.

## 8 Utilisation de l'appareil

Cet appareil est réversible : il peut fonctionner en mode chauffage et en mode rafraîchissement.

Il peut fonctionner selon deux modes.

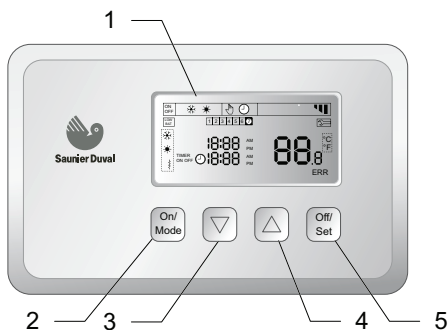
- Le mode manuel permet de démarrer l'appareil et d'obtenir une température ambiante par sélection d'une température de consigne.
- Le mode programmé permet de définir des plages horaires pendant lesquelles l'appareil sera en fonctionnement pour maintenir une température ambiante choisie. Il est possible de définir des plages horaires différentes pour chaque jour de la semaine ou d'établir les mêmes plages horaires pour les jours travaillés et d'autres plages horaires pour les samedi et dimanche, par exemple. L'utilisation du mode programmé permet de réaliser des économies d'électricité.

Une minuterie (fonction TIMER) permet la mise en fonctionnement ou l'extinction de l'appareil à une heure déterminée, notamment en mode manuel.

Si la pompe à chaleur ne peut fournir suffisamment de chaleur (par période de grand froid), un dispositif d'appoint apporte des calories supplémentaires afin d'atteindre la température de consigne. Cette opération est automatique et ne nécessite donc aucune intervention.

Un tableau de commande composé d'un écran et de quatre touches est situé sur l'appareil ou à l'intérieur de votre logement suivant l'installation. Il permet de connaître l'état de l'appareil et d'agir sur son fonctionnement.

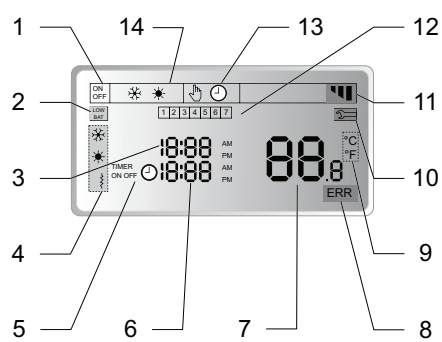
### 8.1 Tableau de commande



#### Légende

- 1 Afficheur
- 2 Touche On/Mode
- 3 Touche (-)
- 4 Touche (+)
- 5 Touche Off/Set

### 8.2 Description de l'afficheur



#### Légende

- 1 Marche/Arrêt
- 2 Témoin batterie faible
- 3 Mode de fonctionnement
- 4 Heure de début de la programmation
- 5 Mode TIMER
- 6 Heure de fin de la programmation
- 7 Température ambiante ou de départ d'eau
- 8 Témoin de dysfonctionnement
- 9 Unité de mesure (°C/°F)
- 10 Témoin de maintenance
- 11 Vitesse du circulateur
- 12 Jours de la semaine
- 13 Mode manuel ou programmé
- 14 Mode rafraîchissement / chauffage

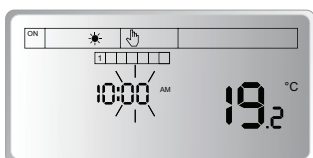
Les éléments grisés (2, 3, 8, 10, 11) sont des informations fournies par la pompe à chaleur : vous ne pouvez agir directement sur ces indicateurs.

Les paramètres et les modes de fonctionnement de l'appareil sont accessibles par pressions successives sur la touche **On/Mode**.

Nombre d'impulsions	Paramètre ou mode de fonctionnement
1	On, Chauffage/ Rafraîchissement
2	Manuel/programmé
3	Unité de température °C/°T
4	Jour de la semaine
5	Minute actuelle
6	Heure actuelle
7	Timer (minuterie)
8	Prog 1 : lundi ou lundi + ...
9	Prog 1: heure de début
10	Prog 1 : heure de fin
11	Prog 1 : température de consigne
12 à 15	Prog 2
16 à 19	Prog 3
20 à 23	Prog 4
24 à 27	...
...	Dernier prog : dimanche à minuit

### 8.3 Réglage de l'heure

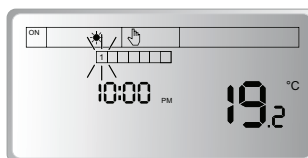
**i** *Le réglage de l'heure est nécessaire pour utiliser le mode programmé.*



- Appuyez cinq fois sur la touche **On/ Mode**. Les minutes clignotent.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour régler les minutes.
- Appuyez sur la touche **On/Mode** pour valider votre choix. Les heures clignotent.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour régler l'heure.
- Confirmez le réglage de l'heure en appuyant sur la touche **Off/Set** ou passez à la fonction suivante en appuyant sur la touche **On/Mode**.

### 8.4 Réglage du jour de la semaine

**i** *Le réglage du jour de la semaine est nécessaire pour utiliser le mode programmé.*



- Appuyez quatre fois sur la touche **On/ Mode**. Le symbole "jour de la semaine" clignote.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour régler le jour de la semaine.

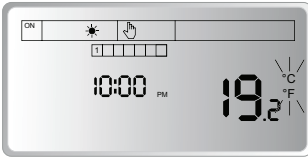
Par convention :

Numéro	Jour de la semaine
1	Lundi
2	Mardi
3	Mercredi
4	Jeudi
5	Vendredi
6	Samedi
7	Dimanche



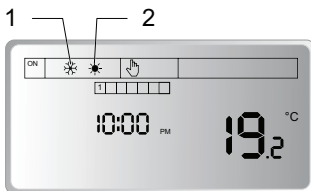
- Confirmez le réglage du jour en appuyant sur la touche **Off/Set** ou passez à la fonction suivante en appuyant sur la touche **On/Mode**.

## 8.5 Choix de l'unité de température



- Appuyez trois fois sur la touche **On/Mode**. Les symboles °C (degré Celcius) et °F (degré Fahrenheit) clignotent.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour choisir votre unité de mesure.
- Confirmez le réglage de l'unité de température en appuyant sur la touche **Off/Set** ou passez à la fonction suivante en appuyant sur la touche **On/Mode**.

## 8.6 Mode chauffage/rafraîchissement



### Légende

- 1 Mode rafraîchissement
- 2 Mode chauffage

- Appuyez sur la touche **On/Mode** pour allumer l'appareil.
- Les symboles mode chauffage ☀ ou mode rafraîchissement ❄ clignotent.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner l'un des 2 modes de fonctionnement.

- Validez votre choix en appuyant sur la touche **Off/Set**.

### 8.6.1 Mode chauffage

Le panneau de commande étant équipé d'une sonde de température il se comporte en thermostat d'ambiance et transmet la température ambiante à la pompe à chaleur s'il est installé à l'intérieur des locaux. Si cette température est inférieure à la consigne, la pompe à chaleur produira de la chaleur jusqu'à atteindre la température de consigne.

Si le panneau de commande n'est pas utilisée comme thermostat d'ambiance : la pompe à chaleur produira de la chaleur tant que la température du circuit chauffage sera inférieure à la température de consigne. Pour obtenir la température ambiante souhaitée, la température de consigne devra être supérieure à cette température ambiante.



*Si la température extérieure ne permet pas de récupérer suffisamment de calories et que le circuit est équipé d'un système d'appoint (résistance électrique, chaudière...), il est automatiquement mis en service afin d'atteindre la température de consigne.*

### 8.6.2 Mode rafraîchissement

En mode rafraîchissement, si l'installation le permet, l'appareil refroidit les locaux via le circuit de chauffage.

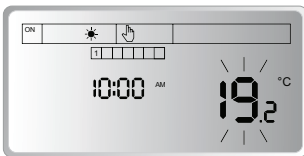
Si le panneau de commande est utilisé comme thermostat d'ambiance : la pompe à chaleur fonctionnera tant que la température à l'intérieur des locaux sera supérieure à la température de consigne.

Si le panneau de commande n'est pas utilisée comme thermostat d'ambiance, la pompe à chaleur fonctionnera si la température du circuit chauffage est supérieure à la température de consigne.

## 8.7 Mode manuel

Le mode manuel permet de démarrer ou d'arrêter la pompe à chaleur, de sélectionner le mode chauffage ou rafraîchissement ainsi qu'une température de consigne.

- Appuyez sur la touche **On/Mode**.
- Les symboles mode chauffage ☀ ou mode rafraîchissement ❄ clignotent
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner l'un des 2 modes de fonctionnement.
- Validez votre choix en appuyant sur la touche **On/Mode**
- Les symboles mode manuel 🖱 ou mode programmé 🕒 clignotent.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner l'un des 2 modes de fonctionnement.
- Validez votre choix en appuyant sur la touche **Off/Set**



- Appuyez sur la touche **On/Mode**.
- La température clignote.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner une température de consigne.
- Validez votre choix en appuyant sur la touche **Off/Set**.



**La température ne peut être réglée que lorsque le tableau de commande est détaché de la pompe à chaleur et utilisé comme thermostat d'ambiance. Sinon, elle affiche la température de retour chauffage.**

## 8.8 Mode TIMER

Le "TIMER" est une minuterie indépendante de la programmation hebdomadaire qui permet de définir une heure pour :

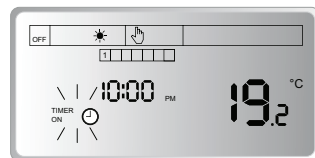
- Démarrer l'appareil s'il est à l'arrêt.
- Arrêter l'appareil s'il fonctionne.

L'utilisation de cette fonction n'efface pas la programmation hebdomadaire.



*Cette fonction ne permet qu'une action unique, un démarrage ou un arrêt de l'appareil dans la journée durant laquelle elle est utilisée. Une programmation le lendemain est impossible.*

### 8.8.1 Démarrage de l'appareil

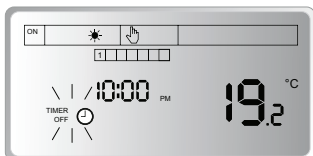


La pompe à chaleur étant à l'arrêt.

- Appuyez sept fois sur la touche **On/Mode** jusqu'à ce que le symbole "TIMER" clignote.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner la fonction ON.
- Appuyez sur la touche **On/Mode** pour confirmer votre choix.

- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner l'heure (HH:MM - AM/PM) de démarrage de l'appareil. La précision est de 0:15.
- Confirmez votre choix en appuyant sur la touche **Off/Set**.
- Appuyez sur la touche **Off/Set** pour arrêter l'appareil.

### 8.8.2 Arrêt de l'appareil



La pompe à chaleur étant en fonctionnement :

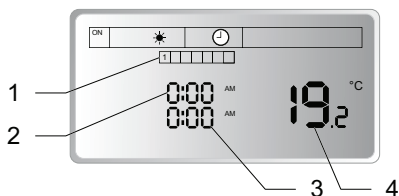
- Appuyez sept fois sur la touche **On/Mode** jusqu'à ce que le symbole "TIMER" clignote.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner la fonction **OFF**.
- Appuyez sur la touche **On/Mode** pour confirmer votre choix.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner l'heure (HH:MM - AM/PM) d'arrêt de l'appareil. La précision est de 0:15
- Confirmez votre choix en appuyant sur la touche **Off/Set**.

L'appareil continue à fonctionner jusqu'à l'heure d'arrêt programmée.

## 8.9 Mode Programmé



**Pour utiliser ce mode, le tableau de commande doit être détaché de la pompe à chaleur et utilisé comme thermostat d'ambiance.**



### Légende

- 1 Jour de la semaine
- 2 Heure de début de la programmation
- 3 Heure de fin de la programmation
- 4 Température programmée


Le mode programmé permet d'ajuster la température ambiante au cours de la journée pour chaque jour de la semaine. Des plages horaires sont définies : elles sont caractérisées par un jour de la semaine, une heure de début, une heure de fin et une consigne de température. Des plages horaires identiques peuvent être définies pour un jour, deux jours ou plus. Suivant vos périodes de présence et d'absence de votre logement, une semaine peut être divisée en deux parties :

- les jours de la semaine
- le week-end


La programmation est établie du lundi 00H00 au dimanche à 24H00. Il est impossible de programmer une seule plage, le mercredi de 12H00 à 18H00 par exemple.

La sélection de plusieurs jours ne peut être que des jours qui se succèdent dans la semaine, du lundi au vendredi par exemple. Il est impossible de sélectionner lundi et mercredi ou mardi et samedi.

- Appuyez neuf fois sur la touche **On/ Mode**. Le jour de la semaine (1) clignote.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour choisir le ou les jours (1) pour lesquels cette programmation sera appliquée.
- Appuyez sur la touche **On/Mode**. L'heure de début de la programmation (2) clignote.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour choisir l'heure de début par tranche de 0:15.
- Appuyez sur la touche **On/Mode** l'heure de fin de la programmation (3) clignote.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour choisir l'heure de fin de la programmation (3).

 *L'heure de fin de programme doit toujours être postérieure à l'heure de début de programme.*

- Appuyez sur la touche **On/Mode** la température programmée (4) clignote.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour choisir la consigne de température.
- Appuyez sur la touche **On/Mode** pour valider votre choix.
- Pour créer une autre plage de fonctionnement le même jour, procédez de la même façon.


 *La température peut être différente sur chaque plage de fonctionnement.*

Il existe deux méthodes pour passer à la programmation du jour suivant :

- Sélectionnez 24:00 (qui s'écrit 12:00 AM) comme heure de fin de plage.
- Créez une plage de fonctionnement dont l'heure de fin de programme

est égale à l'heure de début de programme.

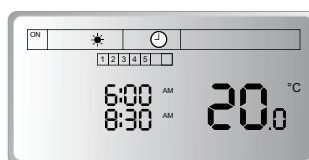


 *Minuit s'écrit 12:00 AM*

- Validez en appuyant sur la touche **On/ Mode**.
- Procédez de la même façon pour chaque jour de la semaine.

### **Exemple de programmation hebdomadaire :**

- Du lundi au vendredi :  
2 plages à 18°C et 2 plages à 20°C.

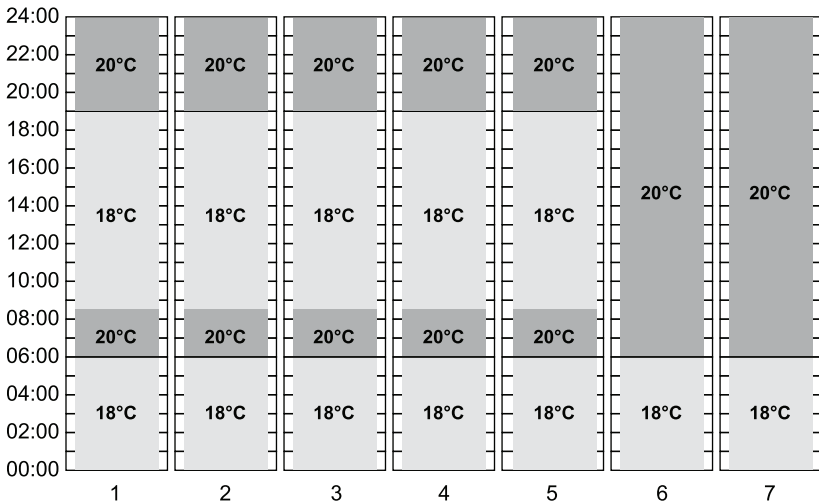




- Le samedi et le dimanche :  
1 plage à 18°C et 1 plage à 20°C.



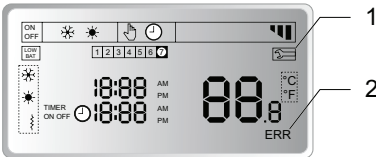
**Planification de programmation hebdomadaire**



## 9 Diagnostic de pannes



**Attention ! N'essayez jamais de procéder vous-même à l'entretien ou aux réparations de votre appareil et ne remettez l'appareil en fonctionnement que lorsque la panne a été résolue par un professionnel qualifié.**




L'afficheur de l'appareil indique 2 types de défaut :

- Les défauts pour maintenance, symbolisés par le témoin de maintenance, ne bloquent pas l'appareil dans un premier temps mais nécessitent l'intervention d'un technicien pour effectuer l'opération indiquée.
- Les défauts de dysfonctionnement arrêtent l'appareil et nécessitent l'intervention d'un technicien pour déterminer et réparer l'origine du problème et redémarrer l'installation.

### Légende

- 1 Témoin de maintenance
- 2 Témoin de dysfonctionnement (ERR)

Défaut	Cause	Solution
L'installation ne fonctionne plus ou l'afficheur est éteint.	Coupeure de courant électrique	Vérifiez la position du disjoncteur général de votre habitation. Vérifiez la position du disjoncteur d'alimentation de l'appareil situé dans l'armoire électrique général de l'habitation. Enclenchez de nouveau le disjoncteur, la pompe à chaleur possède un dispositif de protection du système qui ne se réinitialise qu'après 3 minutes. Si le problème persiste, contactez un professionnel qualifié.
Chauffage ou rafraîchissement insuffisant.	Mauvais réglage du thermostat.	Vérifiez le réglage du thermostat. Si le problème persiste, contactez un professionnel qualifié.
Bruits (sifflement, claquement, bourdonnement)	-	En début de rafraîchissement et à l'arrêt du chauffage, un sifflement ou un barbotage sont perceptibles. Ces bruits sont générés par la circulation du fluide frigorigène dans l'unité. Lors de la mise en marche de l'unité ou à l'arrêt, un claquement est perceptible Ce bruit est l'effet de la dilatation et de la contraction de l'armature que provoquent les changements de température. Lorsque le système est en fonctionnement, un bourdonnement est perceptible. Ce bruit peut être généré par le changement de sens de circulation du fluide frigorigène (dégivrage).

Défaut	Cause	Solution
Emission de vapeur.	-	Durant l'hiver et pendant les phases de dégivrage, il est possible qu'un nuage de vapeur suite au dégivrage de la pompe à chaleur s'échappe de l'unité extérieure.
 Témoin de maintenance + code F suivi de 2 chiffres.	Maintenance nécessaire de l'appareil.	Contactez un professionnel qualifié.
L'afficheur affiche en alternance ERR et un code défaut (h ou t suivi d'un chiffre).	-	Contactez un professionnel qualifié.
Autres défauts	-	Contactez un professionnel qualifié.

## **10 Protection contre le gel**

### **10.1 Appareil**

Cet appareil est équipé d'une fonction de protection contre le gel. Cette fonction doit être réglée par l'installateur à la mise en service de l'installation.

- En cas de risque de gel, assurez-vous que l'appareil est alimenté électriquement.

### **10.2 Installation chauffage**

- Assurez-vous auprès de votre installateur que l'installation est également protégée contre le risque de gel par l'ajout de glycol ou tout autre moyen.
- En cas d'absence prolongée, contactez un professionnel qualifié.

## **11 Maintenance/Service Après-Vente**

Nettoyé et bien réglé, votre appareil consommera moins et durera plus longtemps. Un entretien régulier de l'appareil par un professionnel qualifié est indispensable au bon fonctionnement de l'installation. Il permet d'allonger la durée de vie de l'appareil et de réduire sa consommation d'énergie.

Nous vous recommandons de conclure un contrat d'entretien avec un professionnel qualifié.

Sachez qu'un entretien insuffisant peut compromettre la sécurité de l'appareil et peut provoquer des dommages matériels et corporels.

Adressez vous à la direction régionale ENR ou contactez nous au 08 20 20 08 21 pour obtenir la liste des professionnels Stations Techniques Agréées ENR pour les pompes à chaleur Saunier Duval.











Sous réserve de modifications techniques

0020068617\_02 - 10/08

Saunier Duval Eau Chaude Chauffage France  
«Le Technipole» - 8, avenue Pablo Picasso  
94132 Fontenay-sous-Bois cedex - France  
Téléphone: +33 1 49 74 11 11  
Télécopie: +33 1 48 76 89 32  
Site Internet : [www.saunierduval.fr](http://www.saunierduval.fr)



**Saunier Duval**