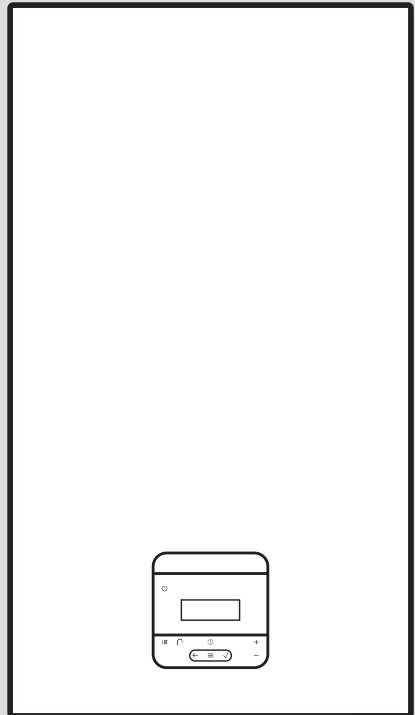


ThemaPlus M-Condens

MA 26-AS/1 M (H-FR)

MA 31-AS/1 M (H-FR)



Notice d'emploi

Sommaire

1	Sécurité.....	3	8	Remise en fonctionnement.....	15
1.1	Utilisation conforme	3	9	Recyclage et mise au rebut	15
1.2	Qualifications	3	10	Garantie et service après-vente	15
1.3	Consignes générales de sécurité	3	10.1	Garantie	15
2	Remarques relatives à la documentation	6	10.2	Service après-vente.....	16
3	Description du produit	6	Annexe	17	
3.1	Affichage et éléments de commande	6	A	Codes d'erreur	17
3.2	Symboles affichés.....	6	B	Dépannage	17
3.3	Numéro de série	7			
3.4	Marquage CE.....	7			
4	Fonctionnement.....	7			
4.1	Concept d'utilisation.....	7			
4.2	Réglage de l'horloge	8			
4.3	Verrouillage et déverrouillage de l'interface utilisateur	8			
4.4	Mode chauffage	8			
4.5	Mode d'eau chaude sanitaire.....	10			
4.6	Visualisation des consommations énergétiques du produit.....	11			
5	Entretien et maintenance	13			
5.1	Entretien du produit	13			
5.2	Maintenance	13			
5.3	Relevé des messages de maintenance	13			
5.4	Vérification de la pression de remplissage du circuit de chauffage	13			
5.5	Contrôle de la conduite d'écoulement des condensats et de l'entonnoir d'évacuation	14			
6	Dépannage	14			
7	Mise hors service.....	14			
7.1	Mise hors service provisoire du produit.....	14			
7.2	Mise hors service définitive du produit.....	15			

1 Sécurité

1.1 Utilisation conforme

Ce produit est un générateur de chaleur spécialement conçu pour les installations de chauffage fonctionnant en circuit fermé et la production d'eau chaude sanitaire.

L'utilisation conforme de l'appareil suppose également :

- une utilisation du produit dans le respect des notices d'utilisation fournies avec le produit ainsi que les autres composants de l'installation
- le respect de tous les intervalles d'inspection et d'entretien qui figurent dans les notices

Toute utilisation autre que celle décrite dans la présente notice ou au-delà du cadre stipulé dans la notice sera considérée comme non conforme.

Toute utilisation abusive est interdite.

1.2 Qualifications

- Confiez l'installation, la conversion et le réglage du produit exclusivement à un professionnel qualifié.

En votre qualité d'utilisateur, vous êtes autorisé à effectuer tous les travaux décrits dans la présente notice.

Exception : ce produit peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans ainsi que des personnes qui ne sont pas en pleine possession de leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales, ou encore qui manquent d'expérience ou de connaissances, à condition qu'elles aient été formées pour utiliser le produit en toute sécurité, qu'elles comprennent les risques encourus ou qu'elles soient correctement encadrées. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien courant qui incombent à l'utilisateur ne doivent surtout pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les travaux décrits dans les autres notices doivent être effectués exclusivement par des personnes qui répondent aux critères spécifiés pour ces tâches.

1.3 Consignes générales de sécurité

Les chapitres suivants contiennent des informations importantes pour la sécurité. Il est essentiel de lire ces informations et d'en tenir compte pour éviter tout danger de mort, risque de blessures, de dégâts matériels ou de dommages environnementaux.

1.3.1 Gaz

En cas d'odeur de gaz :

- ▶ Évitez les pièces où règne une odeur de gaz.
- ▶ Si possible, ouvrez les portes et les fenêtres en grand pour créer des courants d'air.
- ▶ Évitez les flammes nues (par ex. briquet ou allumettes).
- ▶ Ne fumez pas.
- ▶ N'utilisez surtout pas d'interrupteur électrique, fiche de secteur, sonnette, téléphone ou autre interphone dans le bâtiment.
- ▶ Fermez le dispositif d'arrêt du compteur à gaz ou le dispositif de coupure principal.
- ▶ Si possible, fermez le robinet d'arrêt du gaz du produit.
- ▶ Prévenez les habitants en les appelant ou en frappant à leur porte.
- ▶ Quittez immédiatement le bâtiment et veillez à ce que personne n'y pénètre.
- ▶ Prévenez la police et les pompiers dès que vous avez quitté le bâtiment.
- ▶ Prévenez le service d'urgence du fournisseur de gaz avec un téléphone situé hors du bâtiment.


1.3.2 Gaz de combustion

En cas d'odeur de gaz de combustion :

- ▶ Ouvrez les portes et les fenêtres en grand pour créer des courants d'air.
- ▶ Éteignez le produit.
- ▶ Contactez un professionnel qualifié.

1.3.3 Modifications ultérieures

- ▶ Ne retirez, ne shuntez et ne bloquez en aucun cas les dispositifs de sécurité.
- ▶ Ne manipulez aucun dispositif de sécurité.
- ▶ Ne détériorez pas et ne retirez jamais les composants scellés du produit.
- ▶ N'effectuez aucune modification :
 - au niveau du produit
 - au niveau des conduites d'arrivée de gaz, d'air, d'eau et des câbles électriques
 - au niveau de l'installation d'évacuation des gaz de combustion
 - au niveau du système d'évacuation des condensats
 - au niveau de la soupape de sécurité
 - au niveau des conduites d'évacuation
 - au niveau des éléments de construction ayant une incidence sur la sécurité de fonctionnement du produit
- ▶ Faites en sorte que l'alimentation en air de combustion



soit suffisante en permanence.


1.3.4 Dégâts matériels

- ▶ Faites en sorte que l'air de combustion soit exempt de fluor, de chlore, de soufre, de poussières etc.
- ▶ Veillez à ce qu'il n'y ait pas de substances chimiques entreposées dans la pièce d'installation.
- ▶ En cas d'absence par temps froid, veillez à ce que l'installation de chauffage reste en service et que les pièces soient chauffées un minimum.
 - En présence d'un régulateur, passez par le régulateur pour allumer le produit afin de laisser les dispositifs de protection contre le gel activés.
- ▶ Si vous ne pouvez pas faire en sorte que l'installation de chauffage reste en service, faites-la vidanger par un installateur spécialisé.
- ▶ Faites en sorte de remplir l'installation de chauffage avec une eau de chauffage adaptée. En cas de doute, contactez votre professionnel qualifié.

1.3.5 Légionnelles

- ▶ Renseignez-vous auprès de votre professionnel qualifié

concernant les mesures qui ont été prises dans votre installation dans le cadre de la fonction antilégionnelles.

- ▶ Ne réglez pas la température de l'eau en dessous de 60 °C sans avoir consulté le professionnel qualifié au préalable.
- 

2 Remarques relatives à la documentation

- ▶ Conformez-vous impérativement à toutes les notices d'utilisation qui accompagnent les composants de l'installation.
- ▶ Conservez soigneusement cette notice ainsi que tous les autres documents complémentaires applicables pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

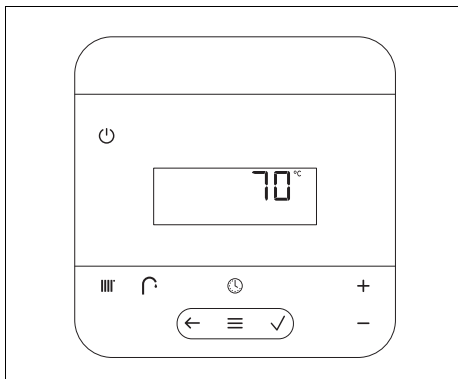
La présente notice s'applique exclusivement aux produits suivants :

Produit - référence d'article

MA 26-AS/1 M (H-FR)	0010031853
MA 31-AS/1 M (H-FR)	0010031854

3 Description du produit

3.1 Affichage et éléments de commande














Élément de commande	Fonctionnement
	<ul style="list-style-type: none"> – Activation/désactivation du mode Veille : pression pendant moins de 3 secondes – Touche de réinitialisation : pression prolongée plus de 3 secondes pour redémarrer
	Réglage de la température de départ ou de la température désirée

Élément de commande	Fonctionnement
	Réglage de la température d'eau chaude
	– Réglage des plages horaires de fonctionnement
	<ul style="list-style-type: none"> – Retour au niveau précédent – Annulation de la saisie
	<ul style="list-style-type: none"> – Accéder au menu – Retour au menu principal – Accès à l'affichage de base
	<ul style="list-style-type: none"> – Validation/modification de la sélection – Enregistrement de la valeur de réglage
	– Navigation dans la structure des menus
	– Diminuer ou augmenter la valeur de réglage
	<p>Interrupteur principal de l'appareil</p> <ul style="list-style-type: none"> – Situé sous le produit, du côté droit. – Met le produit hors tension, désactive la fonction de protection contre le gel.

3.2 Symboles affichés

Symbole	Signification
	Brûleur allumé
	<p>Pression actuelle de l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Affichage fixe : pression de remplissage dans la plage admissible – Affichage clignotant : pression de remplissage en dehors de la plage admissible
	<p>Mode chauffage activé :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Signal fixe : brûleur coupé, demande de chaleur présente – Signal clignotant : brûleur allumé, demande de chaleur présente

Symbole	Signification
	Production d'eau chaude sanitaire activée : <ul style="list-style-type: none"> – Signal fixe : brûleur coupé, pas de demande de chaleur – Signal clignotant : brûleur allumé, demande de chaleur présente
	Menu réservé à l'installateur activé
	Écran verrouillé
	Le produit est occupé.
	Contactez un professionnel qualifié
	Fonction de réinitialisation
	Mode Ramonage (exécution de l'analyse de la combustion)
	Chauffage programmé activé
	Fonction Eco activée
	Réglage de l'horloge : <ul style="list-style-type: none"> – Affichage permanent : l'heure est réglée – Affichage clignotant : il faut régler l'heure
	Avertissement
F.XXX	Défaut dans le produit : Apparaît à la place de l'affichage de base
N.XXX	Mode de secours : Apparaît à la place de l'affichage de base
I.XXX	Maintenance requise : Apparaît à la place de l'affichage de base

3.3 Numéro de série

Le numéro de série figure sous le panneau avant ainsi que sur la plaque signalétique.

Les chiffres 3 à 6 correspondent à la date de production (année/semaine) et les chiffres 7 à 16 à la référence d'article du produit.

3.4 Marquage CE




Le marquage CE atteste que les produits sont conformes aux exigences élémentaires des directives applicables, conformément à la déclaration de conformité.


La déclaration de conformité est disponible chez le fabricant.

4 Fonctionnement


4.1 Concept d'utilisation

On peut modifier les valeurs et les options réglables par le biais des touches  et




Toute modification d'une valeur doit être validée avec . Le nouveau réglage n'est enregistré qu'après validation.

4.1.1 Affichage de base


Quand l'affichage d'état apparaît, appuyez sur  pour accéder à l'affichage de base.

L'affichage de base permet de régler la température d'eau chaude souhaitée.

La température de départ est la température à laquelle l'eau de chauffage sort du générateur de chaleur (par ex. 65° C).

Appuyez sur  pour régler la température du mode eau chaude sanitaire.

Les autres réglages du mode eau chaude sanitaire sont abordés dans les chapitres correspondants.

Quand l'affichage de base apparaît, appuyez sur  pour accéder au menu.

En présence d'un défaut, l'affichage de base cède la place à un message de défaut.

4.1.2 Niveaux de commande

Quand l'affichage de base apparaît, rendez-vous dans le menu pour accéder au niveau de commande utilisateur.

Le niveau de commande utilisateur permet de modifier et de personnaliser les paramètres du produit.

Le niveau réservé à l'installateur (accès technicien) nécessite des connaissances bien spécifiques. C'est pourquoi il est protégé par un code d'accès.

4.2 Réglage de l'horloge



Remarque

Lors du redémarrage suite à une panne de courant ou une mise hors tension, la date, l'heure et l'année ne sont pas sauvegardées.

1. Appuyez sur , jusqu'à ce que clignote.
◁ L'heure actuellement réglée apparaît à l'écran.
2. Appuyez sur pour régler la date et l'heure.
◁ Les heures clignotent.
3. Appuyez sur ou pour régler l'heure.
4. Validez avec .
◁ Les minutes clignotent.
5. Appuyez sur ou pour régler les minutes.
6. Validez avec .
◁ Les jours clignotent.
7. Répétez ces étapes pour la date (jour, mois et année).
8. Après avoir confirmé l'année, le menu principal apparaît.

4.3 Verrouillage et déverrouillage de l'interface utilisateur

1. Appuyez sur la touche jusqu'à atteindre le symbole .
2. Validez avec .
◁ L'écran est verrouillé
3. Appuyez sur la touche ou pendant 3 secondes pour déverrouiller l'interface utilisateur.

4.4 Mode chauffage

En mode chauffage, les pièces sont chauffées conformément à vos réglages.

4.4.1 Réglage de la température de départ du chauffage







Condition: Pas de régulateur raccordé

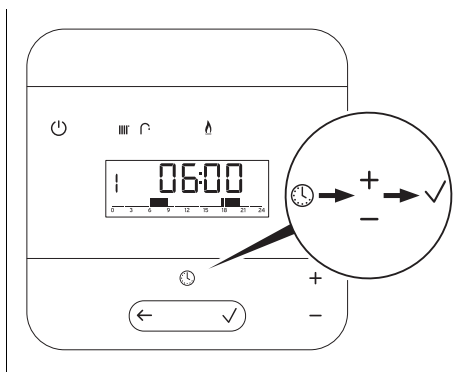
- ▶ A partir de l'« affichage de base », appuyez 1 fois sur puis sur .
- ◁ La température du départ de chauffage réglée apparaît sur l'écran.
- ▶ Appuyez sur ou pour régler la température du départ de chauffage qui convient.
- ▶ Validez avec .





Condition: Régulateur raccordé

- ▶ A partir de l'« affichage de base », appuyez 1 fois sur puis sur .
- ◁ **on** ou **off** apparaît sur l'écran.
 - **on** indique qu'il y a une demande de chauffage venant du régulateur.
 - **off** indique qu'il n'y a pas de demande de chauffage venant du régulateur.
- ▶ Réglez la température du départ de chauffage qui convient au niveau du régulateur (→ notice d'utilisation du régulateur).

4.4.2 Réglage du paramétrage des plages de chauffage

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  et  pour régler la température de départ du chauffage sur les plages et validez avec .
3. Appuyez sur  pour consulter la température du départ de chauffage en dehors des plages.
4. Appuyez sur .
◁ L'écran suivant s'affiche :





5. Appuyez sur  et  pour configurer les plages de fonctionnement du chauffage.
6. Validez une plage de chauffage et passez à la suivante avec .
7. Validez et passez au paramétrage du jour suivant avec .
8. Procédez de la même manière pour les autres jours de la semaine.






Remarque




Chaque jour de la semaine est paramétrable individuellement et numéroté de 1 à 7 : le numéro 1 correspondant au lundi, le numéro 2 au mardi et ainsi de suite.

9. Sortez du menu en appuyant sur .
◁  apparaît à l'écran

4.4.3 Suppression du paramétrage des plages de chauffage

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  plus de 3 secondes pour supprimer les réglages.
◁ L'axe temporel clignote, les plages de réglages paramétrées ont été supprimées
3. Appuyez 1 fois sur  pour valider.

4.4.4 Activation/désactivation du mode chauffage programmé

1. A partir de l'« affichage de base », faites un appui long sur .
◁ **On** est visible à l'écran quelques secondes et  apparaît sur l'écran de base. Le mode chauffage programmé est activé.
2. Désactivez le mode chauffage programmé avec un appui long sur .
◁ **OFF** est visible à l'écran quelques secondes. Le mode chauffage programmé est désactivé.

4.4.5 Modification temporaire sur le mode chauffage programmé

4.4.5.1 Fonctionnement de la modification temporaire




Cette modification temporaire est valide seulement pour la journée en cours. Les autres jours et le même jour de la semaine suivante, le produit fonctionnera conformément au paramétrage des plages de chauffage .

Dans le cas où le produit est dans une plage horaire programmée, il est possible d'arrêter exceptionnellement le chauffage sur la plage en cours (→ Chapitre 4.4.5.2).

Dans le cas où le produit est en dehors d'une plage horaire programmée, il est possible de démarrer exceptionnellement la prochaine plage horaire immédiatement (→ Chapitre 4.4.5.3).




4.4.5.2 Arrêt de la plage horaire en cours

Condition: Pas de régulateur raccordé et le mode chauffage programmé est activé


- ▶ Appuyez sur .
 - ◁ La plage horaire en cours qui va être désactivée clignote.
- ▶ Validez avec .
- ◁ La plage horaire en cours disparaît.
- ▶ Si nécessaire, annulez la modification temporaire en appuyant sur .
- ◁ La plage horaire initialement configurée réapparaît.

4.4.5.3 Démarrage immédiat de la prochaine plage horaire

Condition: Pas de régulateur raccordé et le mode chauffage programmé est activé

- ▶ Appuyez sur .
- ◁ La plage horaire qui va être étendue afin de démarrer le chauffage immédiatement clignote.
- ▶ Validez avec .
- ◁ La plage horaire modifiée apparaît.
- ▶ Si nécessaire, annulez la modification temporaire en appuyant sur .
- ◁ La plage horaire initialement configurée réapparaît.




4.4.6 Désactivation permanente du mode chauffage (mode Été)

- ▶ Depuis l'affichage de base, appuyez sur  pendant 3 secondes au minimum.
 - ◁ Le mode chauffage est désactivé.
 - **oFF** est affiché à l'écran.




4.5 Mode d'eau chaude sanitaire

Le mode eau chaude sanitaire sert à amener l'eau potable à la température d'eau chaude souhaitée.

4.5.1 Réglage de la température d'eau chaude sanitaire

1. A partir de l'affichage de base, appuyez 1 fois sur  pour afficher le symbole .
2. Appuyez sur .
- ◁ La température d'eau chaude sanitaire apparaît sur l'écran.


Condition: Pas de régulateur raccordé

- ▶ Appuyez sur  ou  pour régler la température d'eau chaude sanitaire qui convient.
- ▶ Validez avec .

Condition: Régulateur raccordé

- ▶ Réglez la température d'eau chaude sanitaire qui convient au niveau du régulateur (→ notice d'utilisation du régulateur).

4.5.2 Désactivation du mode eau chaude sanitaire







- ▶ Depuis l'affichage de base, appuyez sur  pendant 3 secondes au minimum.
 - ◁ Le mode eau chaude sanitaire est désactivé.

4.5.3 Activation/désactivation du mode ECO





Remarque

Le mode ECO privilégie les économies d'énergie en désactivant le préchauffage de l'ECS.

1. A partir de l'« affichage de base », appuyez 7 fois sur  pour afficher le symbole  clignotant.
2. Appuyez sur  ou  pour activer ou désactiver le mode ECO.
3. Validez avec .
 - ◁  est affiché à l'écran quand le mode ECO est activé.

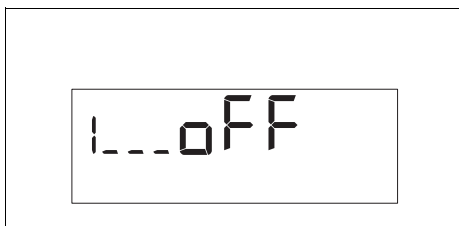
4.5.4 Configuration du mode vacances




1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  jusqu'à ce que l'écran ci-dessus apparaisse.

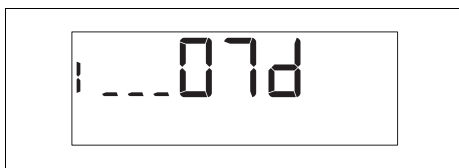



Remarque

oFF est affiché, la fonction est désactivée.



3. Activez la fonction en déterminant une durée en jours avec  et  puis validez avec .
 - ◁ L'écran de veille décompte les jours jusqu'à la fin de la période de vacances déterminée.
 - ◁ Pendant cette période, la fonction de protection contre le gel est active.



4. Quittez le mode vacances en appuyant sur .

4.6 Visualisation des consommations énergétiques du produit

Vous avez la possibilité de consulter les différentes consommations énergétiques de votre produit.

Quand l'affichage de base apparaît, rendez-vous dans le menu pour accéder au niveau de commande utilisateur.

Le produit, le régulateur et l'application affichent des valeurs approximatives pour la consommation énergétique, le rendement énergétique et l'efficacité, qui sont extrapolées au moyen d'algorithmes de calcul.

Les valeurs affichées dans l'application peuvent différer des autres options d'affichage en raison des intervalles de transmission.

Les valeurs déterminées dépendent :

- de l'installation et du système de chauffage
- comportement de l'utilisateur
- des variations météorologiques saisonnières
- de la tolérance des divers composants internes de l'appareil

L'enregistrement des valeurs ne s'applique qu'au produit dans l'état dans lequel il a été livré d'usine. La collecte de données ne concerne ni les accessoires supplémentaires, même s'ils sont installés sur le produit, ni les autres composants du système de chauffage, ni les autres consommateurs externes.




Les écarts entre les valeurs déterminées et les valeurs réelles peuvent être importants. Les valeurs déterminées ne permettent donc pas d'établir ou de comparer des factures d'énergie.



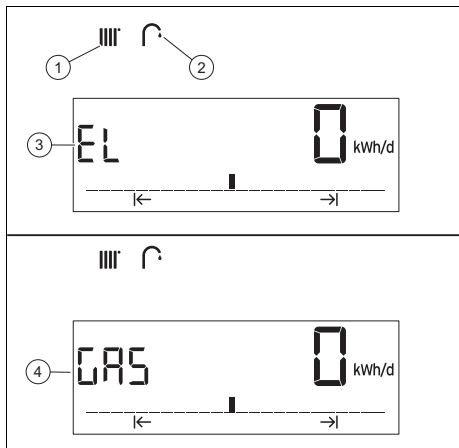
Remarque

En cas de remplacement de la carte de circuit imprimé, les valeurs enregistrées sont réinitialisées.



4.6.1 Activation de l'accès utilisateur

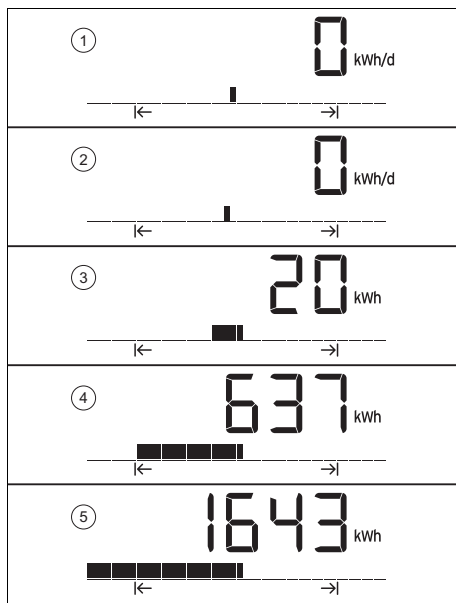
1. Appuyez sur la touche  jusqu'à atteindre le symbole .
2. Réglez le code du menu réservé à l'utilisateur et validez avec .
 - Code pour accès utilisateur: 00

4.6.2 Consultation des consommations d'énergie du produit







- | | |
|---|----------------------------|
| 01 Consommation d'énergie pour le chauffage | 03 Consommation électrique |
| 02 Consommation d'énergie pour l'eau chaude sanitaire | 04 Consommation de gaz |

1. Activez l'accès utilisateur .
2. Validez avec .
 - ◀  et **GAS** s'affichent à l'écran ainsi que la consommation de gaz du jour de votre produit pour produire du chauffage.



- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 01 Consommation d'énergie du jour | 04 Consommation de l'année précédente |
| 02 Consommation du jour précédent | 05 Consommation totale du produit |
| 03 Consommation du mois précédent | |

3. Appuyez sur  et  pour consulter la consommation journalière, la consommation du jour précédent, celle du mois complet précédent et la consommation annuelle.
4. Appuyez sur  pour visualiser les différents types de consommation **EL/ GAS** de votre produit.
5. Utilisez  pour revenir au menu précédent.

5 Entretien et maintenance


5.1 Entretien du produit

- ▶ Nettoyez l'habillement avec un chiffon humecté d'eau savonneuse.
- ▶ N'utilisez pas d'aérosol, de produit abrasif, de produit vaisselle, de détergent solvanté ou chloré.

5.2 Maintenance

Seules une inspection annuelle et une maintenance bisannuelle, réalisées par un installateur spécialisé, permettent de garantir la disponibilité et la sécurité, la fiabilité et la longévité du produit. Il peut être nécessaire d'anticiper l'intervention de maintenance, en fonction des constats de l'inspection.

5.3 Relevé des messages de maintenance



Le symbole  apparaît à l'écran lorsqu'une visite de maintenance du produit est nécessaire.

L'appareil n'est pas en mode de défaut et fonctionne normalement.

- ▶ Pour cela, adressez-vous à un installateur spécialisé.
- ▶ Si la pression d'eau se met à clignoter simultanément, il suffit d'ajouter de l'eau de chauffage.

5.4 Vérification de la pression de remplissage du circuit de chauffage

5.4.1 Contrôle de la pression de remplissage de l'installation de chauffage

1. A partir de l'affichage de base, appuyez 3 fois sur 
 - ◁ L'écran affiche la valeur de la pression de remplissage actuelle.
 - ◁ Le symbole  clignote à l'écran.
2. Contrôlez la pression de remplissage à l'écran.

3. Si la pression de remplissage descend en dessous de 0,8 bar (0,08 MPa), remplissez l'installation de chauffage (→ Chapitre 5.4.2).



Remarque

Si l'installation de chauffage alimente plusieurs étages, il peut s'avérer nécessaire d'établir une pression de remplissage supérieure. Demandez conseil à votre installateur spécialisé.

5.4.2 Remplissage d'appoint de l'installation de chauffage



Attention !

Risque de dommage si l'eau de chauffage est très calcaire, corrosive ou qu'elle contient des produits chimiques !

Une eau du robinet inadaptée risque d'endommager les joints et les membranes, de boucher les composants hydrauliques, aussi bien dans le produit que dans l'installation de chauffage, ou encore de provoquer des bruits.

- ▶ Vous devez systématiquement utiliser une eau de chauffage adaptée pour l'installation de chauffage.
-
- ▶ Demandez à votre professionnel qualifié où se trouve le robinet de remplissage.
 - ▶ Raccordez le robinet de remplissage à l'approvisionnement en eau de chauffage comme l'installateur spécialisé vous l'a montré.
 - ▶ Ouvrez tous les robinets des radiateurs (robinets thermostatiques) de l'installation de chauffage.

- ▶ Ouvrez l’approvisionnement en eau de chauffage.
- ▶ Ouvrez lentement le robinet de remplissage et laissez l’eau couler jusqu’à ce que la pression de remplissage requise soit atteinte.
- ▶ Fermez l’approvisionnement en eau de chauffage.
- ▶ Purgez tous les radiateurs.
- ▶ Contrôlez la pression de remplissage à l’écran.
- ▶ Ajoutez de l’eau si nécessaire.
- ▶ Fermez le robinet de remplissage.
- ▶ Retournez dans l’affichage de base.

5.5 Contrôle de la conduite d’écoulement des condensats et de l’entonnoir d’évacuation

La conduite d’écoulement des condensats et l’entonnoir d’évacuation doivent toujours rester dégagés.

- ▶ Inspectez régulièrement la conduite d’écoulement des condensats et l’entonnoir d’évacuation à la recherche d’éventuels défauts, et plus particulièrement de bouchons.

Il ne doit pas y avoir de corps étrangers visibles ou perceptibles au toucher dans la conduite d’écoulement des condensats et l’entonnoir d’évacuation.

- ▶ Faites intervenir un installateur spécialisé si vous constatez des défauts.

6 Dépannage



Danger !

Danger de mort en cas de réparation non effectuée dans les règles de l’art

- ▶ Si le câble de raccordement au secteur est endommagé, n’essayez surtout pas de le remplacer par vous-même.


- ▶ Adressez-vous au fabricant, au service client ou à une personne qualifiée.

- ▶ En présence de codes défaut (**F.XXX**), de codes de mode de secours (**N.XXX**) à l’écran ou encore d’anomalies de fonctionnement, procédez comme indiqué dans le tableau en annexe. Codes d’erreur (→ Annexe A) Dépannage (→ Annexe B)
- ▶ Si les opérations figurant dans les tableaux ne permettent pas de remédier au défaut ou à l’anomalie de fonctionnement, adressez-vous à un professionnel qualifié.
- ▶ Si des messages de mode de secours s’affichent à l’écran, adressez-vous à un professionnel qualifié.

7 Mise hors service

7.1 Mise hors service provisoire du produit

Condition: Risque de gel

- ▶ Appuyez sur .
 - ◁ L’écran s’éteint. La touche Veille reste allumée.
 - ◁ La protection contre le gel de l’installation de chauffage reste active.

Condition: Pas de risque de gel


- ▶ Éteignez le produit en agissant sur l’interrupteur principal de l’appareil.
 - ◁ L’écran s’éteint. Le produit est hors service.
 - ◁ La fonction de protection contre le gel est désactivée.
- ▶ Fermez le robinet d’arrêt du gaz du produit.

1. Fermez la soupape d’arrêt d’eau froide.

7.2 Mise hors service définitive du produit

- Confiez la mise hors service définitive de l'appareil à un installateur spécialisé.

8 Remise en fonctionnement

1. Enclenchez l'interrupteur principal de l'appareil s'il est éteint.
2. Ouvrez le robinet d'arrêt du gaz du produit s'il est fermé.
3. Appuyez sur  si l'interrupteur principal de l'appareil est enclenché.
4. Ouvrez la soupape d'arrêt d'eau froide.

9 Recyclage et mise au rebut

Mise au rebut de l'emballage

- Procédez à la mise au rebut de l'emballage dans les règles.

Mise au rebut de l'appareil



- Mettez le produit, ses accessoires et ses piles jetables/batteries rechargeables au rebut conformément à la réglementation.
- Conformez-vous à toutes les prescriptions en vigueur.

Suppression des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel risquent d'être utilisées à mauvais escient par des tiers.

Si le produit renferme des données à caractère personnel :

- Vérifiez qu'il n'y a pas de données à caractère personnel sur le produit ou à l'intérieur du produit (par ex. identifiants de connexion) avant de procéder à sa mise au rebut.

10 Garantie et service après-vente

10.1 Garantie

Dans l'intérêt des utilisateurs et eu égard à la technicité de ses produits, Saunier Duval recommande que leur installation, ainsi que leur mise en service et leur entretien le cas échéant, soient réalisés par des professionnels qualifiés, en conformité avec les règles de l'art, les normes en vigueur et les instructions émises par Saunier Duval.

Les produits Saunier Duval font l'objet d'une garantie constructeur minimum de 2 ans accordée par le constructeur. La durée et les conditions spécifiques de cette garantie sont définies dans la Carte de Garantie livrée avec le produit.

Cette « garantie constructeur » n'a pas pour effet d'exclure l'application des garanties légales prévues par ailleurs au bénéfice de l'acheteur du produit concerné, étant entendu que ces garanties ne pourront s'appliquer dans le cas où la défaillance du produit trouverait son origine dans des causes qui lui sont étrangères, en ce compris notamment :

- défaut d'installation, de réglage, de mise en service, d'entretien ou de maintenance, notamment lorsque ces opérations n'ont pas été réalisées par un professionnel qualifié, dans le respect des règles de l'art ou des recommandations émises par le fabricant (notamment dans la documentation technique mise à disposition des utilisateurs ou des professionnels) ;

- caractéristiques techniques inadaptées aux normes applicables dans la région d'installation ;
- défaillance de l'installation ou des appareils auxquels les produits Saunier Duval sont raccordés ;
- dimensionnement inapproprié aux caractéristiques de l'installation ;
- conditions de transport ou de stockage inappropriées ;
- usage anormal des produits ou des installations auxquelles ils sont reliés ;
- dysfonctionnement d'une pièce de rechange non commercialisée par le constructeur ;
- environnement inapproprié au fonctionnement normal des produits, en ce compris : caractéristiques de la tension d'alimentation électrique, nature ou pression de l'eau utilisée, embouage, gel, atmosphère corrosive, ventilation insuffisante, protections inadaptées, etc. ;
- Intervention d'un tiers ou cas de force majeure tel que défini par la Loi et les Tribunaux français.

10.2 Service après-vente

Les coordonnées de notre service après-vente sont indiquées au verso ou sur le site www.saunierduval.fr.

Annexe

A Codes d'erreur



Remarque

Le tableau des codes ne donne qu'un extrait des codes dans leur ensemble.

Code/signification	Cause possible	Mesure
F.022 Il n'y a pas ou pas suffisamment d'eau dans le produit ou la pression d'eau est trop basse.	Manque d'eau dans l'installation de chauffage	<ol style="list-style-type: none">1. Contrôlez la pression de remplissage de l'installation de chauffage. (→ Chapitre 5.4.1)2. Faites l'appoint d'eau dans l'installation de chauffage (→ Chapitre 5.4.2).
F.028 Le signal de flamme n'a pas été détecté lors de la phase d'allumage.	Au bout de cinq tentatives d'allumage infructueuses, le produit a basculé en mode de défaut.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le robinet d'arrêt du gaz est ouvert.2. Appuyez sur la touche de réinitialisation pendant plus de 3 secondes. – Nombre maximal de répétitions: 33. Si vous ne pouvez remédier au problème d'allumage, adressez-vous à un professionnel qualifié.

B Dépannage

Anomalie	Cause possible	Mesure
Produit qui ne se met pas en marche (pas d'eau chaude, pas de chauffage)	Le robinet d'arrêt du gaz installé sur place et/ou le robinet d'arrêt du gaz du produit est fermé.	► Ouvrez les deux robinets d'arrêt du gaz.
	L'alimentation électrique du bâtiment est coupée.	► Contrôlez le fusible d'alimentation du bâtiment. Le produit se rallume automatiquement une fois l'alimentation électrique rétablie.
	La soupape d'arrêt d'eau froide est fermée.	► Ouvrez la soupape d'arrêt d'eau froide.
	Le produit est arrêté.	► Remise en marche du produit. (→ Chapitre 8)
	La température ambiante/la température d'eau chaude réglée est trop basse et/ou le mode chauffage/le mode eau chaude sanitaire est coupé.	<ol style="list-style-type: none">1. Réglez la température de départ du chauffage. (→ Chapitre 4.4.1)2. Réglez la température de l'eau chaude sanitaire. (→ Chapitre 4.5.1)

Anomalie	Cause possible	Mesure
Produit qui ne se met pas en marche (pas d'eau chaude, pas de chauffage)	Il y a de l'air dans l'installation de chauffage.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Purgez l'installation de chauffage (→ chapitre Appoint de l'installation de chauffage). 2. Si vous ne pouvez pas purger l'installation de chauffage par vous-même, adressez-vous à un professionnel qualifié.
Le chauffage ne se met pas en marche (la production d'eau chaude sanitaire fonctionne normalement)	Le régulateur externe est mal réglé.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Paramétrez le régulateur externe comme il se doit (→ notice d'utilisation du régulateur).

Fournisseur**SAUNIER DUVAL EAU CHAUDE CHAUFFAGE**

SAS au capital de 19 800 000 euros - RCS Créteil 312 574 346 ■ Siège

social: 8 Avenue Pablo Picasso

94120 Fontenay-sous-Bois

Téléphone 01 4974 1111 ■ Fax 01 4876 8932

www.saunierduval.fr



0020307703_03

Éditeur/fabricant**SDECCI SAS**

17, rue de la Petite Baratte ■ 44300 Nantes

Téléphone +33 24068 1010 ■ Fax +33 24068 1053

© Ces notices relèvent de la législation relative aux droits d'auteur et toute reproduction ou diffusion, qu'elle soit totale ou partielle, nécessite l'autorisation écrite du fabricant.

Sous réserve de modifications techniques.