



**Saunier Duval**

## Notice d'emploi

HelioCONTROL  
Régulation solaire





# TABLE DES MATIÈRES

## LIRE ATTENTIVEMENT AVANT UTILISATION

1	Lisez-moi.....	2
	1.1 Bienvenue.....	2
2	Présentation de l'appareil.....	2
	2.1 Description .....	2
3	Documentation produit.....	2
	3.1 Rangement des documents .....	2
	3.2 Explication des symboles .....	2
4	Sécurité.....	3
5	Responsabilité.....	3
	5.1 Utilisation de l'appareil / responsabilité du fabricant.....	3
6	Recyclage .....	4
	6.1 Appareil.....	4
	6.2 Emballage.....	4

## COMMENT UTILISER VOTRE APPAREIL

7	Utilisation de l'appareil .....	5
	7.1 Tableau de bord.....	5
	7.2 Afficheur .....	5
	7.3 Description des touches.....	6
	7.4 Mise en marche / arrêt.....	6
	7.5 Affichage de l'écran principal .....	7
	7.6 Réglages.....	7
	7.7 Menu «Programmation».....	8
	7.8 Menu «Fonctions spéciales».....	9
	7.9 Fonction du système.....	10

## BESOIN D'AIDE ?

8	Dépannage .....	11
9	Maintenance et entretien de l'appareil.....	12
	9.1 Nettoyage .....	12
	9.2 Pièces de rechange.....	12
10	Contactez votre service après-vente.....	12

FR

## LIRE ATTENTIVEMENT AVANT UTILISATION

### 1 Lisez-moi

#### 1.1 Bienvenue

Depuis plus d'un siècle, Saunier Duval consacre toute son énergie à trouver les solutions de chauffage et d'eau chaude les plus performantes pour votre bien-être.

Aujourd'hui leader sur le marché des chaudières murales, Saunier Duval offre également un ensemble de solutions utilisant les énergies renouvelables : chauffe-eau solaires, pompes à chaleur...

Son site de production, basé à Nantes, garantit un véritable savoir-faire, une qualité et une fiabilité des produits proposés. Un souci permanent d'excellence qui permet à Saunier Duval, marque de Vaillant Group, d'anticiper vos besoins et de toujours garder une longueur d'avance.

- Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter :



LIGNE CONSEIL PARTICULIERS

**09 74 75 02 75**

Coût appelant métropole : 0.022€ TTC/min depuis un poste fixe et 0.09 € TTC de coût de mise en relation, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

ou rendez-vous sur le site Internet  
[www.saunierduval.fr](http://www.saunierduval.fr)

### 2 Présentation de l'appareil

#### 2.1 Description

La régulation solaire HelioCONTROL est un système électronique qui optimise la gestion de l'énergie solaire en fonction des conditions d'ensoleillement et des besoins en eau chaude sanitaire.

Elle permet de régler des paramètres, d'affiner des réglages ou bien d'activer des fonctions complémentaires. La régulation électronique HelioCONTROL permet de gérer jusqu'à 2 champs de capteurs solaires.

La régulation électronique est équipée d'une éphéméride permettant un passage automatique en heure d'été/d'hiver.

### 3 Documentation produit

#### 3.1 Rangement des documents

- Assurez-vous que ce manuel est rangé à proximité de l'appareil afin de pouvoir vous y référer ultérieurement. En cas de déménagement, assurez-vous que ce manuel reste rangé à proximité de l'appareil afin que les nouveaux propriétaires puissent s'y référer ultérieurement.
- Lisez et respectez ces consignes afin de garantir que votre appareil fonctionne de manière efficace et en toute sécurité.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages occasionnés du fait du non-respect des consignes du présent manuel.

#### 3.2 Explication des symboles



**DANGER** : Risque de blessure corporelle.



**DANGER** : Risque de choc électrique.



**ATTENTION** : Risque de dégradation de l'appareil ou de son environnement.



**IMPORTANT** : Information utile.

## 4 Sécurité

Vous devez vous conformer aux recommandations et aux consignes de sécurité suivantes :

- Ne touchez jamais aux dispositifs de sécurité.
- N'essayez jamais d'apporter des modifications à l'appareil ou à son environnement car cela pourrait avoir une incidence sur la sécurité de fonctionnement de l'appareil.
- N'abîmez pas et n'enlevez pas les joints des composants.
- Ne procédez pas à l'entretien ni au dépannage de l'appareil vous-même. Seuls des professionnels qualifiés sont autorisés à intervenir sur l'appareil.
- Ne laissez pas des enfants faire fonctionner l'appareil.

Certaines modifications de votre habitation peuvent affecter le bon fonctionnement de votre appareil. Il est conseillé de consulter votre installateur avant de procéder à des travaux.

- N'exposez pas l'appareil à un fort taux d'humidité.
- N'utilisez pas et ne stockez pas de matériaux explosifs ou inflammables (comme de l'essence, des aérosols, des solvants, des détergents à base de chlore, de la peinture, de la colle, etc.) dans la même pièce que l'appareil. Dans certaines circonstances, ces substances peuvent être corrosives.

L'appareil contient des composants électroniques. Il doit être manipulé et nettoyé avec soin.

- Testez régulièrement le fonctionnement des dispositifs de sécurité.

## 5 Responsabilité

La régulation solaire que vous avez choisi a fait l'objet de nombreux contrôles qualité. Cet appareil doit être installé par un professionnel qualifié à même de vérifier que toutes les contraintes techniques liées au raccordement de l'appareil ainsi qu'aux caractéristiques du local où il est monté sont respectées. Toutefois, afin que vous puissiez bénéficier au mieux de ses performances, votre boîtier de gestion, dès son installation, devra impérativement faire l'objet de contrôles de fonctionnement et de réglages spécifiques à l'installation sur laquelle il est raccordé.

### 5.1 Utilisation de l'appareil / responsabilité du fabricant

- L'appareil doit être installé par un professionnel qualifié conformément aux consignes d'installation.
- L'appareil est réservé à un usage dans des conditions normales et est utilisé conformément aux consignes de fonctionnement et d'entretien du fabricant.
- Seul un professionnel qualifié doit entretenir, réparer, démonter ou modifier l'appareil.

Le fabricant n'est pas responsable de la défaillance de l'appareil qui trouve son origine dans des faits qui lui sont extérieurs et notamment :

- Les défauts ou dommages résultant d'une installation incorrecte ou insuffisante, d'un entretien non adapté ou d'un mauvais réglage.
- Tout défaut du système auquel l'appareil est raccordé.

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) présentant des restrictions

physiques, sensorielles ou mentales, ainsi qu'un manque d'expérience ou de connaissances. Pour garantir la sécurité de ces personnes, elles devront faire appel et être dirigées par des personnes compétentes afin de leur expliquer l'utilisation de cet appareil.

- Assurez-vous que les enfants ne jouent pas avec cet appareil.

## 6 Recyclage



*Le recyclage de l'emballage doit être effectué par le professionnel qualifié qui a installé l'appareil.*

---

### 6.1 Appareil

L'appareil est principalement constitué de matériaux recyclables.



Ce symbole signifie que cet appareil ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, qu'il fait l'objet d'une collecte sélective en vue de sa valorisation, de sa réutilisation ou de son recyclage.

---

- Confiez l'appareil à un point de collecte approprié pour le traitement, la valorisation, le recyclage des déchets.



*En respectant cette directive, vous faites un geste pour l'environnement, vous contribuez à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la santé humaine.*

---

### 6.2 Emballage

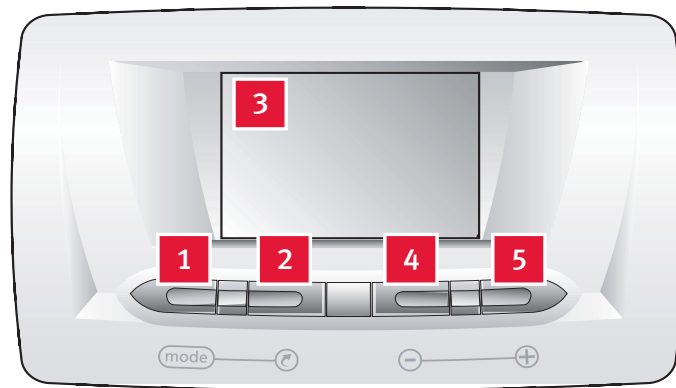
Nous vous conseillons de recycler l'emballage de l'appareil de manière responsable.

- Triez les déchets de manière à séparer ceux qui peuvent être recyclés (cartons, plastiques...) et ceux qui ne peuvent pas être recyclés (cerclage...).
- Eliminez ces déchets conformément à la réglementation en vigueur.

## COMMENT UTILISER VOTRE APPAREIL

### 7 Utilisation de l'appareil

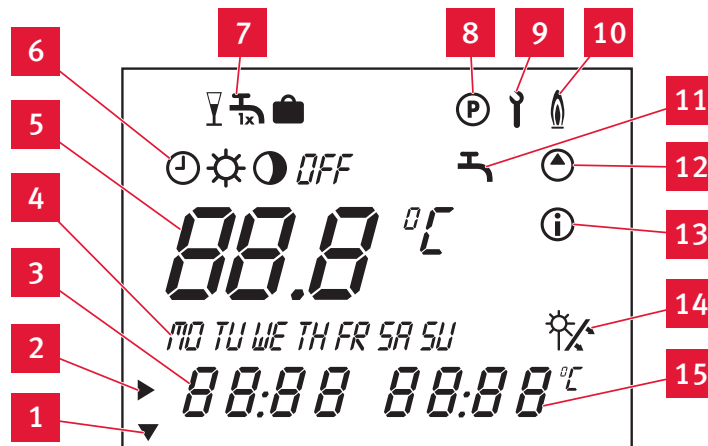
#### 7.1 Tableau de bord



#### Légende

- |   |  |   |              |
|---|--|---|--------------|
| 1 | Touche «Mode»                          | 3 | Afficheur    |
| 2 | Touche d'accès aux fonctions spéciales | 4 | Touche « - » |
|   |  | 5 | Touche « + » |

#### 7.2 Afficheur





#### Légende





- |   |  |    |  |
|---|--|----|--|
| 1 | Curseur de réglage vertical  | 10 | Appoint en fonctionnement (utilisable avec un système de réchauffage d'appoint)                                      |
| 2 | Curseur de réglage horizontal  | 11 | Programmation des plages horaires de l'appoint (utilisable avec un système de réchauffage d'appoint)                 |
| 3 | Zone d'affichage multifonctions  | 12 | Programmation des plages horaires de la pompe de recirculation (utilisable avec un système de réchauffage d'appoint) |
| 4 | Jour de la semaine en cours  | 13 | Informations   |
| 5 | Température de l'eau du ballon (consigne ou réelle)                      | 14 | Rendement solaire actif (clignotant)   |
| 6 | Mode de fonctionnement   | 15 | Température du champ de capteurs solaires  |
| 7 | Fonctions spéciales  |    |  |
| 8 | Menu programmation (utilisable avec un système de réchauffage d'appoint) |    |  |
| 9 | Menu installateur  |    |  |

## 7.3 Description des touches

### 7.3.1 Touche

- Appuyez successivement sur la touche  pour accéder aux réglages suivants:
- Système solaire activé ou mise à l'arrêt total du système
- Réglage du jour de la semaine en cours
- Réglage des heures
- Réglage des minutes
- Sélection du mode «programmation»  (utilisable avec un système de réchauffage d'appoint)
- Retour à l'écran principal


### 7.3.2 Touche

- Appuyez successivement sur la touche  pour accéder aux réglages suivants:
- Activation de la fonction spéciale «Réception»  (utilisable avec un système de réchauffage d'appoint)
- Activation de la fonction spéciale «Appoint occasionnel»  (utilisable avec un système de réchauffage d'appoint)
- Activation de la fonction spéciale «Vacances»  (disponible dans toutes les versions)
- Retour à l'écran principal




**REMARQUE :** L'écran principal s'affiche de nouveau automatiquement au bout de dix secondes.

### 7.3.3 Touche

- En appuyant sur la touche , vous diminuez la valeur à régler.

### 7.3.4 Touche

- En appuyant sur la touche , vous augmentez la valeur à régler.

## 7.4 Mise en marche / arrêt

- Assurez-vous que :
- L'appareil est alimenté électriquement
- La vanne d'alimentation d'eau du logement est ouverte
- Le ballon est rempli d'eau, vérifiez en ouvrant un robinet d'eau chaude

A la première mise en route de l'appareil, l'installateur a programmé la date (jour et année) et l'heure.

Le ballon solaire HelioCONCEPT ne comporte pas de bouton marche/arrêt. Dès que le raccordement électrique de l'appareil est effectué, l'afficheur du tableau de bord s'allume. Pour mettre le système HelioCONCEPT à l'arrêt, choisissez sur l'afficheur, le mode de fonctionnement **OFF**.

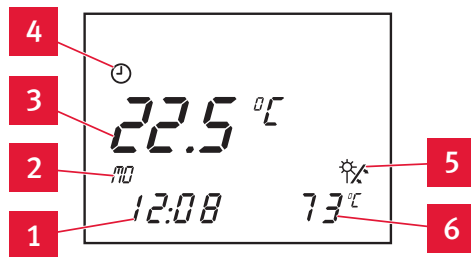


**IMPORTANT :** En cas de panne de courant, l'horloge interne s'arrête au bout de 30 minutes et le calendrier ne redémarre pas après la reprise de l'alimentation. Dans ce cas, procédez à un nouveau réglage de l'heure et à une vérification de la date actuelle.

- Contactez un professionnel qualifié en cas d'arrêt prolongé et volontaire du système.



## 7.5 Affichage de l'écran principal



### Légende

- 1 Heure actuelle ou LEG pour fonction anti-légionelle lorsque celle-ci est activée
- 2 Jour de la semaine en cours
- 3 Température réelle de l'eau du ballon
- 4 Mode de fonctionnement en cours
- 5 Rendement solaire actif (clignotant)
- 6 Température des capteurs solaires

## 7.6 Réglages

### 7.6.1 Réglage de la température de consigne

Cette fonction est affichée sur l'écran mais n'est pas utilisable avec un ballon non équipé d'un système de réchauffage d'appoint.

- Pour modifier la température de consigne de l'eau chaude du ballon solaire, appuyez sur la  $\oplus$  ou  $\ominus$  : la valeur de consigne s'affiche et clignote après 3 secondes.
- L'écran principal s'affiche de nouveau automatiquement au bout de quelques secondes.



**IMPORTANT :** Vous ne pouvez régler ici que la température de consigne de l'appoint.



**ATTENTION :** Ce réglage n'influe pas sur la température de l'eau du ballon chauffée par les capteurs solaires. Il est nécessaire d'utiliser une vanne thermostatique pour éviter tout risque de brûlure.

### 7.6.2 Sélection du mode de fonctionnement

- À partir de l'écran principal, appuyez successivement sur la touche **(mode)**, pour afficher le menu «programmation» **(P)**.
- Le symbole  $\odot$  clignote.
- Utilisez les touches  $\oplus$  et  $\ominus$  pour choisir le mode de fonctionnement qui vous convient :
  - $\odot$  appoint en fonctionnement automatique - système solaire activé (utilisable avec un système de réchauffage d'appoint)
  - $\odot$  appoint en fonctionnement continu - système solaire activé (utilisable avec un système de réchauffage d'appoint)
  - $\bullet$  appoint désactivé - système solaire activé (utilisable avec un système de réchauffage d'appoint)
  - **OFF** appoint désactivé - système solaire désactivé (disponible dans toutes les versions)

Le symbole du mode de fonctionnement sélectionné clignote.

### 7.6.3 Réglage du jour de la semaine en cours

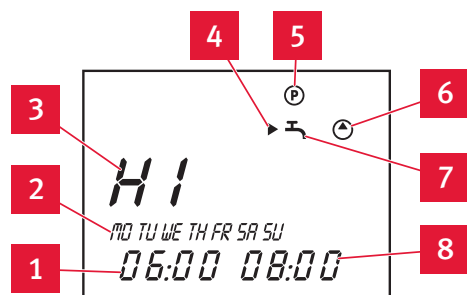
- Appuyez de nouveau sur la touche **(mode)** et utilisez les touches  $\oplus$  ou  $\ominus$  pour régler le jour de la semaine en cours. Le jour sélectionné clignote.

## COMMENT UTILISER VOTRE APPAREIL

### 7.6.4 Réglage de l'heure actuelle



- Appuyez de nouveau sur la touche (mode) et utilisez les touches (+) et (-) pour régler l'heure.
- Appuyez de nouveau sur la touche (mode) et utilisez les touches (+) et (-) pour régler les minutes.

### 7.7 Menu «Programmation»






#### Légende

- Heure de départ
- Jour ou groupe de jours :  
MO = Lundi, TU = Mardi  
WE = Mercredi, TH = Jeudi  
FR = Vendredi, SA = Samedi  
SU = Dimanche
- Plage horaire
- Curseur (indique la valeur à modifier)
- Symbole du menu Programmation
- Réglage des plages horaires de la pompe de recirculation
- Réglage des plages horaires de l'appoint du ballon
- Heure d'arrêt

La fonction «Programmation» permet de paramétrer une ou des plage(s) horaire(s) de fonctionnement pour l'appoint du ballon  ou pour la mise en marche de la pompe de recirculation .


Cette fonction est affichée sur l'écran mais n'est pas utilisable avec un ballon non équipé d'un système de réchauffage d'appoint.

- Appuyez successivement sur la touche (mode) pour accéder au menu «programmation» .
- Le symbole  clignote, utilisez les touches (+) ou (-) pour basculer en mode de programmation pour la pompe de recirculation.
- Appuyez de nouveau sur la touche  la plage horaire «H1» clignote, vous pouvez programmer la fonction.
- Choisissez la plage horaire à l'aide des touches (+) et (-). Vous pouvez déterminer jusqu'à 3 plages horaires (H1/H2/H3) par fonction.








**ATTENTION :** Les horaires des 3 plages ne doivent pas se chevaucher.

#### Exemples de combinaisons :

- H1 : toute la journée
- H1 : le matin et H2 : le soir
- H1 : le matin, H2 : le midi et H3 : le soir
- Appuyez maintenant sur la touche  et à l'aide des touches (+) et (-), choisissez le jour de semaine ou le groupe de jours souhaités pour cette plage horaire selon le tableau ci-après :

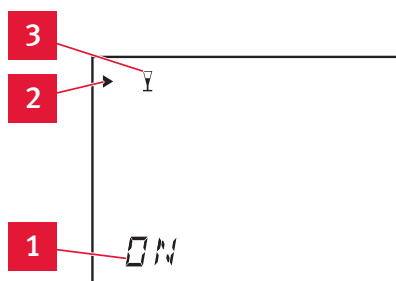
semaine complète	week-end	du lundi au vendredi	Pour chaque jour de la semaine
MO/TU/ WE/TH/ FR/SA/ SU	SA/SU	MO/TU/ WE/TH/ FR	MO TU WE etc.

- Appuyez de nouveau sur la touche  et à l'aide des touches  et , choisissez l'heure de départ puis l'heure d'arrêt de la plage horaire.
- Appuyez de nouveau sur la touche  pour programmer une ou des plage(s) horaire(s) suivantes. Suivez les mêmes opérations de programmation que précédemment.
- Appuyez sur la touche  pour revenir à l'écran principal.

### 7.7.1 Temporisation du réchauffage d'appoint

Pour éviter un réchauffage d'appoint programmé lorsque le rendement solaire est suffisant, la régulation électronique est équipée d'une temporisation et retarde l'appoint jusqu'à 30 minutes.

## 7.8 Menu «Fonctions spéciales»





#### Légende


- 1 «ON» = fonction activée  
«OFF» = fonction désactivée
- 2 Curseur indiquant la fonction sélectionnée
- 3 Symbole de la fonction sélectionnée

### 7.8.1 Fonction «Réception»


La fonction réception active le réchauffage du ballon par l'appoint à la température de consigne jusqu'à la prochaine plage horaire de réchauffement.


Cette fonction est affichée sur l'écran mais n'est pas utilisable avec un ballon non équipé d'un système de réchauffage d'appoint.

- Appuyez une fois sur la touche  : le symbole  clignote et la fonction «Réception» est activée au bout de 10 secondes.



L'écran principal s'affiche de nouveau et le symbole  est visualisé.

La fonction réception se désactive automatiquement quand la plage horaire de réchauffement suivante est atteinte.

- Pour désactiver la fonction manuellement, appuyez une fois sur la touche .

L'écran principal s'affiche de nouveau et le symbole  n'est plus visualisé.





**IMPORTANT :** L'activation de la fonction "Réception"  ne peut être effectuée que dans le mode de fonctionnement "Appoint en fonctionnement automatique" .

### 7.8.2 Fonction «Appoint occasionnel»





En activant la fonction d'appoint occasionnel, l'eau du ballon est chauffée une seule fois à la valeur de consigne par la chaudière.


Cette fonction est affichée sur l'écran mais n'est pas utilisable avec un ballon non équipé d'un système de réchauffage d'appoint.


- Appuyez 2 fois sur la touche  le symbole  clignote et la fonction «Appoint occasionnel» est activée au bout de 10 secondes.

L'écran principal s'affiche de nouveau.

Le symbole  est affiché si la température de consigne est supérieure à la température de l'eau du ballon.




Une fois la température de consigne atteinte, la fonction «Appoint occasionnel»  est désactivée automatiquement.

- Pour désactiver la fonction manuellement, appuyez deux fois sur la touche .


L'écran principal s'affiche de nouveau au bout de 10 secondes et le symbole  n'est plus visualisé.


### 7.8.3 Fonction «Vacances»


La fonction vacances permet de désactiver l'ensemble de l'installation solaire (énergie solaire et appoint) pendant une durée de 1 à 99 jours consécutifs.

- Appuyez 3 fois sur la touche  : le symbole  clignote pendant environ 10 secondes.
- Appuyez sur la touche  pour sélectionner le nombre de jours pendant lequel vous partez en vacances.

La fonction est activée automatiquement pour la période programmée.

La fonction «Vacances»  se désactive automatiquement une fois que la durée des vacances est atteinte.

Pour désactiver la fonction manuellement, appuyez une fois sur la touche .

L'écran principal s'affiche de nouveau et le symbole  n'est plus visualisé.

Cette fonction est disponible dans toutes les versions.

## 7.9 Fonction du système

### 7.9.1 Protection anti-légionelle

La fonction anti-légionelle est disponible seulement avec un ballon équipé d'un système de réchauffage d'appoint.

Cette fonction sert à détruire les bactéries pouvant proliférer dans le ballon et dans la boucle de recirculation.

Pour garantir une bonne condition d'hygiène de l'eau, cette dernière doit atteindre une température de 60°C en sortie de ballon. Le système doit intégrer une pompe permettant de faire circuler en boucle l'eau chaude du circuit, assurant ainsi la destruction de toutes les bactéries.

Lorsque la fonction anti-légionelle est activée, le ballon du système HelioCONCEPT et la tubulure d'eau chaude sont portés une fois par semaine à une température de 70 °C.

Dans un premier temps, la fonction anti-légionelle essaie pendant 90 minutes d'atteindre la température de 70°C seulement par l'énergie solaire. Si cette opération s'avère inefficace, la protection anti-légionelle s'effectue par un réchauffage d'appoint. La régulation électronique désactive automatiquement la fonction anti-légionelle lorsqu'une température d'au moins 68 °C est mesurée pendant 30 min.



**IMPORTANT :** Si la fonction "Protection anti-légionelle" est activée, elle est exécutée le dernier jour des vacances.

---

## BESOIN D'AIDE ?

## 8 Dépannage

Dans ce chapitre, vous trouverez tous les codes défauts qui peuvent s'afficher, ainsi que les actions correctives que vous pouvez apporter pour remettre l'appareil en service. Les autres codes défauts doivent impérativement être traités par un professionnel qualifié.

Défaut ou message d'erreur	Cause possible	Solution
L'afficheur est éteint	Coupure de courant électrique	Vérifiez qu'il n'y a pas de coupure du réseau électrique. Dès que l'alimentation électrique est rétablie, l'appareil se remet automatiquement en service. Si le défaut persiste, contactez un professionnel qualifié.
NTCA Err	Erreur sur la sonde du champ de capteurs A	Contactez un professionnel qualifié.
NTCB Err	Erreur sur la sonde du champ de capteurs B	Contactez un professionnel qualifié.
TAC1 Err	Erreur sur la sonde de température supérieure du ballon	Contactez un professionnel qualifié.
TAC2 Err	Erreur sur la sonde de température inférieure du ballon	Contactez un professionnel qualifié.
TAC3 Err	Erreur sur la sonde de température multifonctions	Contactez un professionnel qualifié.
Autres défauts	-	Contactez un professionnel qualifié

- Si l'appareil ne fonctionne pas une fois que vous avez suivi les conseils de base pour résoudre le problème, laissez-le éteint et contactez un professionnel qualifié ou Saunier Duval Service.



**IMPORTANT :** Veuillez noter qu'en cas de panne de courant, le régulateur ne dispose que d'une autonomie de 30 minutes. L'horloge interne s'arrête au bout de 30 minutes et le calendrier ne redémarre pas après la reprise de l'alimentation. Dans ce cas, procédez à un nouveau réglage de l'heure et à une vérification de la date actuelle.

### 9 Maintenance et entretien de l'appareil

#### 9.1 Nettoyage



*Arrêtez l'appareil avant de le nettoyer.*

---

Utilisez un chiffon sec pour nettoyer l'habillage de l'appareil.



*N'utilisez pas de produit abrasif ou de nettoyage à base de solvant car vous risqueriez d'abîmer l'habillage de l'appareil.*

---

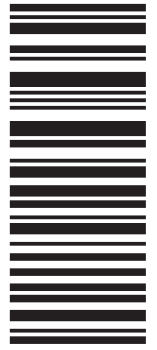
#### 9.2 Pièces de rechange

Afin de garantir la sécurité du fonctionnement de l'installation solaire ainsi que sa longévité, n'utilisez que des pièces d'origine agréées par le fabricant.

### 10 Contactez votre service après-vente

- Rendez-vous sur le site Internet [www.saunierduval.fr](http://www.saunierduval.fr) ou contactez-nous au 09 74 75 02 75 (Coût appelant métropole : 0,022 € TTC / min depuis un poste fixe et 0,09 € TTC de coût de mise en relation, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30), pour obtenir la liste des professionnels dans votre région. Ces professionnels qualifiés sont régulièrement formés au dépannage de nos produits.





Sous réserve de modifications techniques

0020135562\_00 - 10/11

## VAILLANT GROUP FRANCE SA

«Le Technipole» - 8, avenue Pablo Picasso  
94132 Fontenay-sous-Bois cedex – France  
Téléphone : 01 49 74 11 11  
Télécopie : 01 48 76 89 32

[www.saunierduval.fr](http://www.saunierduval.fr)

SA Au capital de 7.328.460 Euros  
301 917 233 RCS CRETEIL



**Saunier Duval**